

Sayın Yetkili,

1990'lı yıllardan itibaren bilgi ve iletişim teknolojisindeki hızlı gelişme ve buna bağlı küreselleşmenin yarattığı yeni farklı rekabet ortamı ve dinamikleri ülkemizde de son yıllarda müşterileri, üretici ve sağlayıcılara karşı üstün hale getirdi. **Biz müşterileri uzman ve yöneticileri** olarak ürünlerimizden, kabiliyetimizden ve çözümlerimizden hareketle pazardan ve **müşteri segment beklentilerinden** hareket etmek zorundayız.

Bu nedenden ötürü mesleki **kariyerimi, CV'mde de göreceğiniz gibi, küresel ve ulusal müşterileri, sürdürülebilir kaliteli müşteri iletişim ve müşteri üzerine** geliştirmeyi ilerde katacağım değerler açısından sosyal sorumluluk hissederek geliştirdim.

Kariyer hedeflerim doğrultusunda, Sabancı Üniversitesi'nde yüksek lisansım öncesinde, bir organizasyonun tüm süreçlerine hakim olabilmek ve organizasyonel becerilerimi geliştirmek amacıyla Preston Üniversitesi ve Rönesans Değişim Bilimleri Enstitüsü'nün organize ettiği **Corporate Governance (Yönetim) ağırlıklı MBA** programına katıldım.

Tamamlayıcı nitelikte, MBA öncesinde de, **'Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)' ve 'Uluslararası Ticaret ve Pazarlama' uzmanlık sertifika programlarını (200 saat)** tamamladım.

Rönesans Değişim ve Yönetim Bilimleri Enstitüsü'nde asistanlık yaptığım pazarlama danışmanlığı projelerinde ve küresel bir dış ticaret firması olan Lodos International'da üstlendiğim süreçlerde, aldığım ödevleri **uygulama fırsatı buldum**. Lodos International'da uluslararası ve ulusal müşterileri departmanlarının yapılanma süreçlerinde görev aldım; süreç analizleri yaparak süreç açıklıklarını iyileştirdim ve yeni süreçlerin olumasını sağladım.

Ayrıca, yüksek lisansım sırasında, Avrupa Birliği sürecinin **Türkiye'ye ve Türkiye'nin Avrupa ile olan ticaretine etkilerini, Gümrük Birliği'ni, ticaret standartlarını ve Avrupa Birliği ticaret ve rekabet politikasını araştırdım**. 2006 yılında Brüksel'de Avrupa Parlamentosu, Avrupa Komisyonu ve Avrupa Konseyi'nde Türkiye'nin müzakere süreci ile ilgili bir dizi toplantı ve konferanslara katıldım. Ayrıca Avrupa Birliği'nin proje değerlendirmelerini yapan uzmanlarındım.

İlgili pozisyon için çalışma arzumu paylaşıyor, CV'mi bilgilerinize sunarım.

Saygılar,

Pınar ALTAY

0532 xxx xx xx

pinaraltay@gmail.com