

ULUSLARARASI TİCARET ve DIŞ TİCARET OPERASYONLARI EĞİTİMLERİ

RÖNESAN S
DEĞİŞİM VE YÖNETİŞİM BİLİMLERİ ENSTİTÜŐÜ

“Uygulanabilir bilgi, ekonomik değer taşır...”

İÇİNDEKİLER

- ® Temel Uluslararası Ticaret Kuralları ve Türkiye Uygulamaları
- ® Uluslararası Ödeme Şekillerinin Riskleri ve Maliyetleri Açısından Analizi
- ® Uluslararası Teslim Şekillerinin Riskleri ve Maliyetleri Açısından Analizi (Incoterms 2010)
- ® Uluslararası Ticarete Kullanılan Belgeler ve Analizleri
- ® Akreditif İşlemleri ve Uygulamaları
- ® Stand-By Akreditifler ve Harici Garantiler
- ® Temel Dış Ticaret Mevzuatı
- ® İthalatçı Olma Rehberi (İthalat İşlemleri ve İş Akış Süreçleri)
- ® İhracatçı Olma Rehberi (İhracat İşlemleri ve İş Akış Süreçleri)
- ® İhracatta Yeni Kambiyo Rejimi Uygulama Esasları
- ® İhracatta KDV İstisnası ve İade İşlemleri
- ® Deniz Taşımacılığı
- ® Dış Ticarete Sigorta, Eximbank ve Teşvikler
- ® İhracatta Fiyatlandırma, Maliyet ve Risk Yönetimi
- ® Gümrük Mevzuatı ve Gümrük Operasyonları
- ® İhracat Pazarlaması
- ® İhracatta Stratejik Yaklaşım, Risk ve Proje Yönetimi
- ® İhracatta İstatistiksel Verileri Yorumlama ve Pazara Giriş Stratejileri
- ® Ulusların Kültürü ve İş Yapma Biçimleri
- ® İthalatta Ürün Bulma ve Pazar Araştırma Teknikleri
- ® Dış Ticarete Yönelik E-Ticaret
- ® Uluslararası Ticaretin Finansmanı ve Risk Yönetimi
- ® Uluslararası Ticari Sözleşmeler ve Risk Yönetimi
- ® Uluslararası Fuarlara Etkin Katılım (Katılımcı / Ziyaretçi)
- ® Dış Ticaret ve Operasyon Uzmanlığı Programı
- ® Uluslararası Pazar Araştırması ve Pazarlama Stratejileri Uzmanlık Programı
- ® İş İngilizcesi Gereklere ve Workshop Programı
- ® **Eğitmen ve Danışman Kadrosu**
- ® **Referanslarımızdan Bazıları**
- ® **Kurumsal ve Online Eğitimlerde İzlenen Metodoloji**

TEMEL ULUSLARARASI TİCARET KURALLARI ve TÜRKİYE UYGULAMALARI

- ® Temel Olarak Uluslararası Ticaret
 - Uluslararası Ticaretin Önemi ve Ülke Olarak Hedeflerimiz
 - Uluslararası Ticaretin Farklılıkları, Riskleri ve Yönetimi
- ® Uluslararası Ticarete Sözleşmeler
 - Uluslararası Ticarete Sözleşme Kavramı
 - Sözleşmelerinin Hukuki Boyutu ve Kısıtlar
 - Uluslararası Ticari Anlaşmalara İlişkin BM Viyana Konvansiyonu (CISG)
 - İhracatçı ve İthalatçı Açısından Hak ve Sorumluluklar
 - Temel Sözleşme Maddeleri
 - Uyuşmazlık ve Çözümü (Tahkim Yasası ve Tahkim Kurulları)
- ® Uluslararası Teslim Şekilleri INCOTERMS
 - İhracatçı ve İthalatçı Açısından Hak ve Sorumluluklar
 - Riskler ve Yönetimi
 - Nakliye Türlerine Göre Teslim Şekilleri
 - Su Yolu Taşımacılığına İlişkin (Deniz / Okyanus vb.) FAS, FOB, CFR, CIF
 - Diğer Tüm Nakliye Türleri için (Kara / Hava / Demiryolu ve Kombine) FCA, CPT, CIP, DAT, DAP, DDP
 - Satıcının İş Yerinde Teslim EXWORKS (EXW)
 - Kullanışlı INCOTERMS 2010 Tablosu
 - INCOTERMS Dışında Kullanılan Uluslararası Ticaret Kısaltmaları
- ® Uluslararası Ödeme Şekilleri
 - Vesaik Mukabili Ödeme, Cash Against Documents (CAD)
 - Mal Mukabili Ödeme, Cash Against Goods (CAG)
 - Peşin Ödeme, Cash in Advance
 - Akreditif, Letter of Credit (L/C)
 - Taahhütten Dönmeye Göre
 - Kullanım Sahalarına Göre
 - Ödeme Sorumluluğu Açısından
 - Ödeme Şekli Açısından
 - Limit Kullanımı Açısından
 - Kullanış Şekline Göre
 - Kabul Kredili, Acceptance Credit
 - Banka Ödeme Yükümlülüğü, Bank Payment Obligation (BPO)
- ® Kısaca İhracat Mevzuatı
 - İhracat ve İhracatçı Tanımlamaları
 - İhracatın Tabi Olduğu Hususlar (Madde, Ülke, Şekil)

- İhracı Yasak Olan Mallar
- İhracı İzne Tabi Mallar
- ® Kısaca İthalat Mevzuatı
 - İthalat ve İthalatçı Tanımlamaları
 - İthalinde İzin gerektiren Mallar
 - Gümrükte Ödenen Vergiler ve Temel Hesaplama Yöntemleri
 - İthalat Listeleri ve GTİP
- ® Kısaca Gümrük Mevzuatı
 - Gümrük Rejimi
 - Gümrük Tarifesi
 - Bağlayıcı Tarife
 - Gümrük Belgelerini Saklama Süresi
 - Eşyanın Gümrükte Bekleme Süresi
 - Geri Gelen Eşya
 - Gümrük Vergisinde Muafiyet ve İstisna
 - Gümrükte Beyan, Beyanname, Tescil ve Düzeltme
 - Basitleştirilmiş Usul
 - Sonradan Kontrol
- ® Uluslararası Mali ve Ticari Evraklar
 - Uluslararası Ticaret Operasyonlarında Belgelerin Hazırlanması / Toplanması
 - Uluslararası Ticarete Kullanılan Belgeler
 - Ticari / Mali Belgeler
 - Taşıma Belgeleri
 - Menşe ve Dolaşım belgeleri
 - Önemli ve Sık Kullanılan Diğer Belgeler

Önerilen Eğitim Süresi: 3 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARARASI TESLİM ŞEKİLLERİNİN (INCOTERMS 2010) RİSKLERİ ve MALİYETLERİ AÇISINDAN ANALİZİ

- ® ICC-Uluslararası Ticaret Odası INCOTERMS 2010 Bülteninin Tanıtılması
- ® Nakliye Türlerine Göre Teslim Şekilleri (İthalatçı/ Alıcı ve İhracatçı/Satıcı Açısından Sorumlulukların Analizi)
 - Su Yolu Taşımacılığına İlişkin (Deniz / Okyanus vb.) FAS, FOB, CFR, CIF
 - Diğer Tüm Nakliye Türleri için (Kara / Hava / Demiryolu ve Kombine) FCA, CPT, CIP, DAT, DAP, DDP
 - Satıcının İş Yerinde Teslim EXWORKS (EXW)
- ® Taşımacılık ve Sigorta Uygulamaları (Sorumluluk) Açısından Analizi
 - ® Tarafların (Taşıyan, Taşıtan, Sigorta) Sorumlulukları Açısından Risk Analizi
 - ® Sigorta Çeşitleri ve teminat Türleri (Dar Kapsamlı, Geniş Kapsamlı, Tam Ziya ve Institute Cargo Clause'larının kapsamı)
- ® Teslim Şekillerinin İhracat – İthalat Maliyetleri Açısından Analiz
 - İç Nakliye, Navlun, Yükleme-Boşaltma Giderleri, Sertifikalama ve Gözetim Giderleri, Gümrükleme, Mevzuat, Sigorta, Elleçleme, Depolama, Gümrük Vergisi
- ® Teslim Şekilleri ile İlgili Sorunlar ve Pratik Çözüm Yolları
 - Dokümantasyon Hataları
 - Doğru Nakliyeci Seçimi Kriterleri
 - Parsiyel Taşımacılıkta Hacim – Yük Dengesi ve Lademetre Hesabı
- ® Uygulama

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARARASI ÖDEME ŞEKİLLERİNİN RİSKLERİ ve MALİYETLERİ AÇISINDAN ANALİZİ

- ® Ödeme Şekilleri
 - ICC Broşürleri kapsamında kısaca tanımı
 - Dış ticaretin temelini oluşturan Milletlerarası Ticaret Odasının uluslararası ödeme şekillerine koyduğu kurallara genel bakış.
- ® Sözleşme, Teslim Şekli, Ödeme Şekli İlişkilerinin taraflarca masraf ve riskler açısından analizi
- ® Akreditif ve Çeşitleri
 - Taahhütten Dönmeye Göre
 - Kullanım Sahalarına Göre
 - Ödeme Sorumluluğu Açısından
 - Ödeme Şekli Açısından
 - Limit Kullanımı Açısından
 - Kullanılış Şekline Göre
- ® Vesaik Mukabili Ödeme
- ® BPO Ödeme
- ® Mal Mukabili Ödeme
- ® Peşin Ödeme
- ® Teminat Mektupları, Uluslararası Garantiler, Harici Garantiler, Kontrgarantiler
- ® Rezerv
- ® Uygulamalar

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARARASI TİCARETTE KULLANILAN BELGELER ve ANALİZLERİ

- ® Dünyada ve Türkiye’de Uluslararası Ticareti Düzenleyen Kurumlar
- ® Genel Olarak Dış Ticaret Mevzuatında Belgeler
- ® Faturalar
 - Proforma Invoice / Türkçe Fatura / Commercial Invoice/Consular Invoice
 - Örnek Evrak İncelenmesi
- ® Yükleme Listeleri
 - Packing List
 - Weight List
 - Shipment List
 - Weight Report
 - Cargo Plan
 - Stowage Plan
 - Örnek Evrak İncelenmesi
- ® Taşıma Belgeleri
 - Bill of Lading
 - Diğer Taşıma Belgeleri
 - Hazırlık Mektubu (Notice of Readness)
 - Zaman Çizelgesi (Statement of Facts)
 - Cargo Manifest
 - Örnek Evrak İncelenmesi
- ® Dolaşım Belgeleri ve Menşei Şehadetnamesi
 - ATR
 - EUR-1
 - FORM-A
 - Menşei Şehadetnamesi (Certificate of Origin)
 - Diğer Belgeler
 - Örnek Evrak İncelenmesi
- ® Ön İzin Belgeleri
- ® Sigorta Poliçeleri
- ® Sigorta Sertifikası
- ® Konşimento Talimatı
- ® Navlun Faturası
- ® Analiz Raporu
- ® CE Belgesi
- ® Gözetim Belgesi
 - Draft Survey Report
 - Certificate of Quality

- Sampling Survey Report
- Tally Survey Report
- Preshipment Inspection
- Certificate of Conformity
- Hose Test
- Watertightness Report
- Holds Inspection Report
- Visual Inspection Report
- Sealing Survey Report
- Weighyard Inspection Survey
- Certificate of Conformity
- ® Ekspertiz Raporu
 - Eşyanın Tamir Amacı İle Geçici Olarak İhracatı İçin İstenen Ekspertiz Raporu
 - Serbest Dolaşıma Girmiş İthal Edilmiş Eşyaların Mahrece İade İşlemleri İçin Düzenlenen Ekspertiz Raporu
 - Mücbir Sebep (Force Majeure) İlanı için Düzenlenen Ekspertiz Raporu
 - Bazı Eşyaların İhraç Edilebilmesi İçin Düzenlenen Ekspertiz Raporları
- ® Gümrük Beyannameleri
- ® MSDS, IMO Form
- ® ISPM-15 Sertifikası
- ® Helal Belgesi
- ® Koşer Belgesi
- ® Ata Karnesi
- ® Letter of Indemnity (LOI)
- ® Shipping Quarantee
- ® Tır Karnesi ve Triptik Karnesi
- ® Akreditif Kapsamında Düzenlenen Diğer Evraklar
 - Lehtar Deklarasyonları (Beneficiary's Declaration/ Certificate)
 - Amir Deklarasyonu (Applicant's Declaration/Certificate)
- ® Katalog ve Broşürler
- ® Örnek Evrakların Analizi ve Atölye Çalışması

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

AKREDİTİF İŞLEMLERİ ve UYGULAMALARI

- ® Akreditifin Genel Tanımı / Akreditifin Dünyada Tarihçesi
- ® Akreditifi Oluşturan Taraflar
 - Amir / Lehdar / Amir Banka / Görevli Banka / Teyit Bankası / İhbar Bankası / İştira Bankası / Rambursman Banka / Devir Bankası
- ® Taraflara Göre Akreditif İlişkisi
 - Alıcı ve Satıcı
 - Alıcı ve Akreditif
 - Satıcı ve Akreditif
 - Alıcı ve Bankası
 - Satıcı ve Bankası
 - Alıcının Bankası ve Görevlendirdiği Banka
 - Alıcının Bankası ve Teyit Verdiği Banka
 - Satıcı ve Kendine Akreditifi Bildiren Banka
 - Satıcı ve Amir Banka Tarafından Kendine Görev Bildiren Banka
 - Satıcı ve Kendine Teyit Veren Banka
 - Alıcının Bankası ve Satıcının Bankası
 - Akreditifi Açan Amir Banka ve Rambursman Banka İlişkisi
 - Rambursman Banka ve Teyit İlişkisi
- ® Akreditif Çeşitlerinin Özelliklerine Göre Dağılımı
 - Belgesiz Akreditif (Clean LC)
 - Ticari Akreditif
 - Teminat Akreditifi
 - Dönülebilir Akreditif
 - Dönülemez Akreditif
 - Teyitsiz Akreditif
 - Teyitli Akreditif
 - Kendini Yıllık Yenileyip Süreklilik Arz Eden Akreditif (Ever Green)
 - Rotatif Akreditif
 - Devredilebilir Akreditif
 - Karşılıklı Akreditif
- ® Akreditif Çeşitlerinin Ödeme Şekillerine Göre Dağılımı
 - Görüldüğünde Ödemeli
 - Vadeli Akreditif
 - Kabul Akreditifi
 - İştira Akreditifi
 - Peşin Ödemeli Akreditif (Red Clause LC)
 - Depo Makbuz Karşılığı Ödemeli Akreditif (Green clause LC)
 - Karışık Ödemeli Akreditif
- ® Akreditif Metni İçinde Kullanılan Uluslararası Kısaltmaların Yorumu

- ® Operative ve İnooperative Akreditif Neyi İfade Eder?
- ® Teminat Akreditifi
 - Standby (L/C)'nin ISP.98 Broşürüne Göre Yorumu ve Örnek Akreditif
 - Standby (L/C) ile Normal Bir Akreditif Arasındaki Fark
- ® Akreditif İşlem Süreci - UYGULAMALA
 - Akreditif Açma Teklif Mektubunun İncelemesi ve İthalatçı Tarafından Nasıl Düzenleneceği, Nelere Dikkat Edilmesi Gerektiğinin Uygulamalı Anlatımı
 - SWIFT MT 700 Mesajının İncelenmesi, Orijinal SWIFT Mesajı Üzerinden Uygulamalı Örnekler ve Yorumu
 - UCP600'e Göre Akreditif Yorumu ve Uygulamalı Çalışma
 - Akreditif UCP 600'e Göre Rezerv Çalışmalarının Uygulamalı Anlatımı
 - Akreditif Tahtında Düzenlenecek Belgelerin ISBP 745 Broşürüne Göre Düzenlenme Esasları ve Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
 - Örnek Akreditiflerin MT 700 Mesajları Üzerinde Yorumları

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

STAND-BY AKREDİTİFLER ve HARİCİ GARANTİLER ULUSLARARASI MEVZUAT UCP 590 (ISP 98)ve URDG 758 YORUMU UYGULAMA ESASLARI

- ® ISP 98 Stand By L/C Broşür Kurallarından
 - Genel Hükümler (Kapsam, Uygulama Alanları, Tanımlar ve Bu Kuralların Yorumu ISP 98'in Genel Prensipleri)
 - Yükümlülükler
 - Uygun İbraz, İbrazı Oluşturan Eylemler
 - İnceleme, Uygunluğun Saptanması, Şartların Oluşumu Ve Şartların İncelenmesi
 - Bildirim, Ret ve Belgelerin Ne Yapılacağı
 - Devir Temlik ve Yasaya Göre Devir
 - Stand-By L/C'nin İptali, Ne Zaman İptal Edilebilir, Açanın İptal Kararıyla İlgili Eylemleri
 - Rambursmana Hak Kazanma
 - Stand-By L/C' de Sürelerin Hesaplanması Vadenin Son Bulması
 - Stand-By L/C' de Sendikasyon, Katılım
 - Dosyalar Üzerine Uygulama ve Örnek
- ® Uluslararası Talep Garantileri /Teminat Mektupları URDG 758 Broşür Yorumu ve Kuralları
 - Yeni ICC' nin Talep Garantileri Yeknesak Kuralları Nedir? Uygulama Alanları Nasıl ve Kimlerce Belirlenir?
 - Lehdar, Amir, Garantör, Kontrgarantörün Tanımları ve Görevleri Nelerdir?
 - Kuralların Kapsamı ve Uygulanması
 - Tanımlar, Genel Hükümler
 - Tarafların Yükümlülükleri ve Sorumlulukları
 - Ödeme Talepleri ve Taleplerin Karşılanması
 - Vade Sonu İle İlgili Genel Hükümler
 - Uygulanacak Kanunlar ve Yargı Yeri
 - Dosyalar Üzerinden Uygulama ve Örnekler

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

TEMEL DIŞ TİCARET MEVZUATI

- ® Uluslararası Ticarete Ulusal Düzenlemeler Nelerdir?
 - Düzenleme ve Mevzuat Kavramları Arasındaki Fark
- İhracat Mevzuatı
 - İhracat ve İhracatçı Tanımlamaları
 - İhracatın Tabi Olduğu Hususlar (Madde, Ülke, Şekil)
 - İhracı Yasak Olan Mallar
 - İhracı İzne Tabi Mallar
- İthalat Mevzuatı
 - İthalat ve İthalatçı Tanımlamaları
 - İthalinde İzin gerektiren Mallar
 - Gümrükte Ödenen Vergiler ve Temel Hesaplama Yöntemleri
 - İthalat Listeleri ve GTİP
- ® Yeni Kambiyo Rejimi ve Uygulama Esasları (32 Sayılı Karar)
 - Genel Esaslar
 - Güncel Durum
- Kısaca Gümrük Mevzuatı
 - Gümrük Rejimi
 - Gümrük Tarifesi
 - Bağlayıcı Tarife
 - Gümrük Belgelerini Saklama Süresi
 - Eşyanın Gümrükte Bekleme Süresi
 - Geri Gelen Eşya
 - Gümrük Vergisinde Muafiyet ve İstisna
 - Gümrükte Beyan, Beyanname, Tescil ve Düzeltme
 - Basitleştirilmiş Usul
 - Sonradan Kontrol

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

İTHALATÇI OLMA REHBERİ (İthalat İşlemleri ve İş Akış Süreçleri)

- ® Uluslararası Ticaret Vizyonu
 - Dünya ve Türkiye Ekonomisine, Siyasetine Genel Bakış
 - Uluslararası Rekabet Koşullarına Uyuma Mecburiyeti (Farkın Yönetimi, Maliyet Yönetimi)
 - Uluslararası Pazar Alternatifleri
 - Dünya’da Uluslararası Ticareti Düzenleyen Kuruluşlar
 - Türkiye’de Dış Ticarete Yön Veren Kurumlar (Ticaret Bakanlığı, Ticari Ataşelikler, Ticaret ve Sanayi Odaları, TUIK vs.)
- ® Uluslararası Ticaretin Genel Kuralları
 - Sözleşmeler / Teslim Şekilleri / Ödeme Şekilleri
- ® İthalatta Gereken Evraklar
 - İhracatçıdan Beklenen Evraklar
 - İthalatçının Hazırladığı Evraklar
- ® İthalatta İlişki Yönetimi
 - Satıcı ile İlişkiler
 - Bankalar ile İlişkiler
 - Nakliye Firması ile İlişkiler
 - Gümrükleme Firması ile İlişkiler
- ® Mevzuat Yönünden İthalat
 - GTİP
 - Gümrük Kanunu
 - Gümrük Yönetmeliği
 - İthalat Yönetmeliği
 - Diğer Mevzuatlar
 - DİİB
- ® Riskler ve Korunma Yolları
 - Ödeme ile İlgili Riskler
 - Teslim ile İlgili Riskler
 - Finansman ile İlgili Riskler
 - Nakliye ile İlgili Riskler
 - Ürün ile İlgili Riskler
 - Antrepo ile ilgili Riskler
 - Mevzuat ile ilgili Riskler
- ® Örnek Olaylar
 - İthalatçı Gözüyle Atölye Çalışması
 - İhracatçı Analizi

Önerilen Eğitim Süresi: 3 Gün

ANA SAYFA

İHRACATÇI OLMA REHBERİ

(İhracat İşlemleri ve İş Akış Süreçleri)

- ® Dış Ticaret Hakkında Genel Bilgiler
 - Dış Ticaret Kavramı
 - Şirketleri Uluslararası Pazarlara Çeken Nedenler
 - Şirketleri Uluslararası Pazarlardan İten Nedenler
 - Dış Ticaretin İki Yüzü Operasyon ve Pazarlama
 - Dış Ticareti Yönlendiren Ulusal ve Uluslararası Düzenlemeler
- ® Genel Hatlarıyla İhracat/İthalat/Kambiyo/Gümrük Mevzuatı
 - İhracat ve İhracatçı Tanımlamaları
 - İhracatın Tabii Olduğu Hususlar (Madde, Ülke, Şekil)
 - İhracı Yasak Mallar
 - İhracı İzne Tabii Mallar
 - Kayda Bağlı İhracat
 - Özelliği Olan İhracat
 - İhracatta Denetlenmesi Zorunlu Mallar
 - İhracat Malının Reddi Durumu
 - İthalat ve İthalatçı Tanımlamaları
 - İthalinde İzin Gerektiren Mallar
 - İthalat Listeleri ve GTİP
 - GTİP Tabloları
 - Türk Gümrük Tarifesi
 - Gümrük Vergisi Hesaplama Yöntemi
 - Katma Değer Vergisi Hesaplama Yöntemi
 - Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu Hesaplama Yöntemi
 - Teşviklere Bağlı İşlemlerde Vergilendirme
 - Yeni Kambiyo Rejimi ve Uygulama Esasları (32 Sayılı Karar)
 - İthalata İlişkin Hükümler
 - İhracata İlişkin Hükümler
 - TCMB'nin Kabul Ettiği Dövizler Listesi
 - Gümrük Mevzuatı ve Uygulamaları
 - Gümrükçe Onaylanmış İşlemler
 - Gümrük Rejimi
 - Gümrük Tarifesi
 - Gümrük Kıymetinin Belirlenmesi
 - Üçüncü Ülke Kavramı
 - Serbest Dolaşıma Giriş
 - Bağlayıcı Tarife
 - Gümrük Belgelerini Saklama Süresi
 - Eşyanın Gümrükte Bekleme Süresi

- Geri Gelen Eşya
 - Muafiyet ve İstisnalar
 - Beyannamenin Tescili
 - Beyannamede Düzeltme
 - Beyanname İptali
 - Tek Tip Gümrük Beyannamesi Örneği ve Kullanımı
 - Basitleştirilmiş Usul
 - Sonradan Kontrol
- ® Dış Ticarete Teslim Şekilleri
- INCOTERMS 2010
 - Taşınmaz Teslim
 - Okyanus, Deniz, Göl, İç Su Taşımacılığında Teslimler
 - Diğer Nakliye Türlerinde Teslimler
 - INCOTERMS Dışında Jargon Çalışması
 - Teslim Koşullarının Maliyet Etkileri
- ® Dış Ticarete Ödeme Şekilleri
- Peşin Ödeme
 - Mal Mukabili Ödeme
 - Vesaik Mukabili Ödeme
 - Akreditifle Ödeme
 - BPO Ödemesi
 - Kabul Kredili Ödeme
- ® Dış Ticaretin Finansmanı
- Forward/Future Kur Uygulaması
 - Factoring/Forfaiting
 - Swap/Leasing
 - Eximbank Sigorta ve Kredileri
- ® İhraç Pazarlarına Giriş Stratejileri
- Şelale Yöntemi - Fiskiye Yöntemi
 - Uluslararası Pazar Araştırmaları (Uluslararası Rekabetçi İstihbarat)
 - Masa Başı Araştırmalar
 - İnternet Kaynakları
 - E-Ticaret Desteği Nedir?
 - Ülke Raporları
 - Sektör Raporları
 - Potansiyel Müşterileri Belirleme
 - Saha Araştırmaları
 - Bu Konudaki Devlet Destekleri
 - Sahadan Gelecek Bilgilerin Önemi
 - Hedef Pazar Seçimi
 - Hedef Pazar Seçim Kriterleri
 - Hızlı Hedef Pazar Seçim Kararı Nasıl Verilir?

- Analitik Hedef Pazar Seçim Tablosu
- ® İhraç Pazarlarında Tanıtım ve Tutundurma Faaliyetleri
 - Bu Konudaki Devlet Destekleri
 - İhraç Pazarlarında Gerçekleştirilebilecek Tanıtım ve Tutundurma Faaliyetleri
 - Etkin Fuar Katılımı Nasıl Yapılır?
 - Katılacak/Ziyaret Edilecek Fuar Seçimi
 - Fuar Öncesi Yapılacaklar
 - Fuar Sırasında Dikkat Edilecekler
 - Fuar Sonrası Yapılacaklar
 - İhracatta e-Ticaretin Kullanımı
 - E-Ticaret Kavramı
 - İnternet Sitemiz Nasıl Olmalı?
 - B2B Siteler ve Kullanımı
- ® Dış Ticarete Belge Yönetiminin Yeri ve Önemi
 - Dış Ticaret Operasyonlarında Belgelerin Hazırlanması/ Toplanması
 - Dış Ticarete Kullanılan Belgelerin Türleri
- ® Ticari/Mali Belgeler
 - Fatura
 - Çeki Listesi
 - Ekspertiz Raporu
 - Analiz Raporu
 - Gözetim Raporu
 - Kambiyo Senedi
 - Gümrük Beyannamesi
- ® Taşıma Belgeleri
 - Konşimento
 - FIATA Taşıma Belgeleri
 - Taşıma Senetleri
 - Mal Teslim Belgesi (Ordino)
- ® Menşe ve Dolaşım Belgeleri
 - Menşe Şahadetnamesi
 - Özel Menşe Şahadetnamesi (Form A)
 - Dolaşım Belgeleri
 - A.TR
 - EUR1
 - EUROMED
- ® Önemli ve Sık Kullanılan Belgeler
 - Isıl İşlem Belgesi
 - Sigorta Poliçesi
 - Dar Teminat
 - Tam Ziya
 - Geniş Teminat (All risk)

- Sağlık Sertifikası
- Helal Belgesi
- Koşer Belgesi
- CITES Belgesi
- Halı Ekspertiz Raporu
- Dahilde İşleme İzin Belgesi
- Hariçte İşleme İzin Belgesi
- ® Bakanlıklardan Alınan Resmi Belgeler
 - Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı
 - Sağlık Bakanlığı
 - Milli Savunma Bakanlığı
 - Çevre ve Orman Bakanlığı
 - Kültür Bakanlığı

Önerilen Eğitim Süresi: 3 Gün

ANA SAYFA

İHRACATTA YENİ KAMBIYO REJİMİ UYGULAMA ESASLARI

- ® 04.09.2018 Tarihinde Türk Parası Kıymetini Koruma Kanununda 32 Sayılı Kararıyla ilgili Yeni Değişiklikler: İhracat Bedellerinin Yurda Getirilmesiyle İlgili Kambiyo Kapama Yükümlülükleri
 - ® Görevli Bankalarca Yapılacak Kambiyo Takibine İlişkin Yapılan Düzenlemeler
 - ® 1567 Sayılı Türk Parasını Koruma Kanununun 32 Sayılı Kararında İhracat Bedelleriyle İlgili Yapılan En Son Değişiklikler
 - ® İhracat Bedellerinin Yurda Getirilmesine İlişkin Ödeme Şekillerine Göre Uygulanacak Esaslar
 - İhracat İşlemlerine İlişkin Bedellerin Belirtilen Ödeme Şekillerine Göre
 - Akreditifli Ödemelerde,
 - Vesaik Mukabili Ödemelerde,
 - Mal Mukabili Ödemelerde,
 - Kabul Kredili Akreditifli Ödemelerde,
 - Kabul Kredili Vesaik Mukabili Ödemelerde,
 - Kabul Kredili Mal Mukabili Ödemelerde,
 - Peşin Ödemelerde
- Bedellerin Yurda Getirim Süreleri Nasıl Belirlenir?
- Özelliği Olan İhracatta Kambiyo Kapama
 - Konsinye İhracata,
 - Geçici İhracata,
 - Finansal Kiralama Kapsamındaki İhracatta,
 - Kredili İhracatta,
 - Dâhilde İşleme İzin Belgesi ve Vergi, Resim ve Harç İstisna Belgesi Kapsamında İhracatta, Bedellerin Yurda Getirim Süreleri Şartları Nelerdir? Süre Nasıl Hesaplanır?
 - İthalatçı Tarafından Yurdumuza Beraberinde Getirilen İhracat Bedeli Nakit Efektiflerin Yurda Girişi ve İhracatta Bedeli Olarak Kullanım Şartları Nelerdir?
- ® İhracatta İhracatçının, Bankasının ve Vergi Dairesinin İhracat Kambiyo Kapatmasında Sorumlulukları Nelerdir?
 - ® İhracat Kambiyo Kapamada Tarafların İzleyeceği Yol Nelerdir?
 - ® Mücbir Sebep Halleri Nelerdir?
 - ® Mahsup İşlemleri Nelerdir?
 - ® İhracat Bedelinin Serbest Kullanımı Oranları Ne Şartlarla Nasıl Belirlenir?
 - ® İhracatta Terkin Yoluyla Kambiyo Kapama Şartları Nedir?

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

İHRACATTA KDV İSTİSNASI ve İADE İŞLEMLERİ

- ® 3065 Sayılı KDV Yasasına Genel Bakış
- ® KDV'de Temel Mantık ve İşleyiş
- ® KDV'de İstisna ve İade Çeşitleri
- ® Mal İhracatında KDV İadesi, İstisna ve Terkin Uygulaması
- ® Hizmet İhracatında KDV
- ® Özel Fatura Kapsamında Yapılan Satışlarda KDV
- ® İmalatçı Firmaların İhracatçı Firmalara Yaptığı Satışlarda KDV
- ® Kimler İhraç Kayıtlı Fatura Kesebilir
- ® Fason İmalatçının İhraç Kayıtlı Fatura Kesimi
- ® KDV İadesi İçin Vergi Dairesine Müracaat
- ® Vergi Dairesine Sunulacak Belgeler ve Talimat
- ® E-Beyanname
- ® Yeminli Mali Müşavirin KDV İadesindeki Yeri
- ® Firma Muhasebesi Açısından KDV
- ® Genel KDV Tebliği
- ® Tebliğ Doğrultusunda İndirimli Orana Tabi İşlemlerde KDV İadesi ve Mahsup
- ® Konuya İlişkin Yasal Düzenlemeler
- ® Tebliğ Kapsamında Hangi Borçlar Mahsup Edilir?
- ® Tebliğ Doğrultusunda Hangi Borçlar Mahsup Edilmez?
- ® Son KDV Tebliği Doğrultusunda Gelen Değişiklikler
- ® Yüklenilen KDV Nedir, Nasıl Hesaplanır?
- ® İnceleme Raporu ve Teminat Aranmaksızın İade
- ® KDV İadesi İle İlgili Güncel Oranlar
- ® Örnek Olaylar

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

DIŞ TİCARETTE DENİZ TAŞIMACILIĞI

- ® Deniz Ticaretinin Dünya Ticaretindeki Önemi ve Yeri
- ® Deniz Taşımacılığı ve Çeşitleri
- ® Deniz Hukuku
- ® Hat Taşımacılığı ve Çeşitleri
- ® Navlun Komisyoncularının (Freight Forwarder) İş Tanımı ve Hukuki Sorumlulukları
- ® Navlun Komisyoncuları Tarafından Düzenlenen Evraklar Nelerdir ve Bu Evraklar Taşıma Belgesi Hükümünde midir?
- ® Navlun Komisyoncuları Tarafından Organize Edilen Deniz Taőımalarındaki İş ve İşlem Akışı
- ® Navlun Ve Gemi Kiralama Anlaşmaları (Charter Party)
 - .Sefer Esaslı Navlun Anlaşmaları
 - .Zaman Esaslı Navlun Anlaşmaları
- ® Charter Party Çeşitleri
 - Voyage Charter
 - Space Voyage Charter
 - Time Charter
 - Bare-Boat Charter
- ® Charter Party Anlaşmaları Kapsamında Kiracı (Charterer) Tarafından Üstlenilecek Masraflar
- ® Kiracı ve Alt Kiracı Kavramı
- ® Charter Party Kira Anlaşmaları Kapsamında Yapılan Deniz Yolu TaőımacılıĐının Doğurduğu Ticari Riskler
- ® Akreditif ve UCP 600 AÇısından Charter Party Konşimentoların Detaylı Analizi
- ® Charter Party Anlaşması Yapılırken Dikkat Edilmesi Gereken Noktaların Örnekle Bir Charter Party Üzerinden İncelenmesi
- ® Gencon Charter Party Anlaőmasının Tanıtımı
- ® NYPE Formu
- ® Konőello ve Zaman Sayımı Kavramı
- ® Hazırlık Mektubu (Notice Of Readiness) Nedir, Neden Düzenlenir ve Fonksiyonu Nedir?
- ® Hazırlık Mektubu (Notice Of Readiness) Ne Zaman Sunulur?
- ® Before Break Bulking (BBB) Kavramı
- ® SHINC/ SHEX/ SSHIC/ SSHEX/ FHINC/ FHEX Kısaltmaları Neyi İfade Eder?
- ® WIBON/ WIPON/ WIFPON/ WICCON Nedir, Neyi İfade Eder ve Hukuki Arka Planı
- ® Navlun Anlaşmalarında Kullanılan Diğer Kısaltmalar, Açılımları ve Ne Anlama Geldiklerinin Kapsamlı Açıklaması
- ® Hazırlık Mektubu (Notice Of Readiness)
- ® "Geçerli Hazırlık Mektubu" (Valid Notice Of Readiness) Nedir?
- ® "Remaning On Board Cargo" Ve "Outturn Loss" Kavramlarının Tanıtımı
- ® Zaman Çizelgesi (Statement Of Facts) Nedir, Kimin Tarafından Düzenlenir, Fonksiyonu Nedir?
- ® Laytime (Astarya) Nedir?
- ® Zaman Sayımı (Laytime Calculation) Ne Zaman Baőlar ve Nasıl Hesaplanır? Uygulamalı Örnekle Anlatımı
- ® Demoraj (Sürastarya)ve Despatch Kavramı
- ® Free Despatch Kavramı

- ® "Once On Demurrage Always On Demurrage" Kuralı
- ® Navlun Anlaşmaları Kapsamında Deniz Yolu ile Dökme veya Kırkambar Şekilde Taşınan ve/veya Taşınacak Eşyanın İhracat ve İthalatında Yükleme ve Tahliye Öncesinde Alıcı ve Satıcının Üstlendiği Role Göre Takip Etmesi Gereken İş Akışı ve Sefer Planlaması, Kançello Tayini, Liman Seçimi ve Ataması, Yapılan Alt Anlaşmalar, Koordinasyon ve Gümrük Mevzuatı Çerçevesinde Yapılması Gereken Diğer İşlemler.
- ® Serbest Dolaşım Rejimine Tabi Tutulan Eşyanın Türkiye Gümrük Bölgesinde Boşaltılması Esnasında Oluşan Demoraj Tutarı Malın Gümrük Kıymetine Dâhil Edilir mi? Gümrük Mevzuatı Açısından Detaylı Analizi
- ® Sefer Esası ile Yapılan Taşımalarda Yükleme ve Tahliye Etkileyen ya da Engelleyen Bir Grev ya da Lokavt Durumunda Zaman Sayımının Ne Şekilde Olacağı, Taşıtan ve Taşıyan Üzerindeki Etkilerinin İncelenmesi
- ® Gencon General Strike Clause'ların Uygulanmasında Dikkat Edilecek Hususlar
 - Yüklemeden Önce Grev Ya Da Lokavtın Ortaya Çıkması
 - Yükleme Başladıktan Sonra Grev Ya Da Lokavtın Ortaya Çıkması Bunun Tahliye Engelleme Veya Etkilemesi
 - Gemi Tahliye Limanına Varmadan Grev Ya Da Lokavtın Ortaya Çıkması Ve Bunun Tahliye Engelleme Veya Etkilemesi
 - Tahliye Başladıktan Sonra Grev Veya Lokavtın Ortaya Çıkması
- ® "Customary Quick Despatch" Kavramı
- ® Kira Anlaşmaları Kapsamında Yapılan Deniz Taşımalarında Force Majeur Kavramının Detaylı Analizi
- ® Geminin Kançelloya Yetişmemesi Durumunda Kiracı(Taşıtan) Charter Party'yi Fesh Etme Hakkına Sahip midir?
- ® Taşıyan Hangi Durumlarda Charter Party'yi Tek Taraflı Olarak Fesh Edebilir?
- ® "İyi Ve Güvenli Liman (Good And Safe Port)" Teriminin Neyi İfade Ettiğinin Detaylı Analizi
- ® "Mesafe Navlunu" Nedir?
- ® Charter Party Anlaşmalarında Yer Alan "Both To Blame Collusion" Kuralı Nedir Detaylı Analizi
- ® Ölü Navlun (Dead Freight) Nedir?
- ® Dökme Yük Teslimlerinde Ölü Navlun Doğmaması İçin UCP 600 Bülteninin Getirdiği Çözüm Nedir?
- ® Berth Charter Party ve Port Charter Party Arasındaki Farklar
- ® Denizyolu Taşımacılığında Taşıyanın Yükümlülükleri
- ® Navlun Ve Gemi Kira Anlaşmaları Kapsamında Kiracının Ve Taşıyanın Yük İle İlgili Sorumluluğu
- ® Liner Düzen Neyi İfade Eder
- ® Fios Düzeni Neyi İfade Eder
- ® Liner Hook To Hook Kavramı
- ® Navlun ve Gemi Kira Anlaşmalarında Setevadore Damage Klozu (SDC)
- ® Stevedoreların Yüke Verdiği Hasarlarda Sorumluluk Kime Aittir, Kiracıya mı Yoksa Taşıyana mı?
- ® Stevedorların Gemiye Verdikleri Hasarlarda Taşıyanın Sorumluluğu
- ® Deniz Konşimentolarının Tabi Olduğu Uluslararası Konvansiyonlar
 - Haque Rules
 - Haque/Visby Rules
 - Hamburg Rules
 - Rotterdam Rules

- ® Bu Konvansiyonların Taşıyıcının Sorumluluğu İle İlgili Hükümlerinin Analizi ve Taşıyanın Sorumluluğu Karinesi (Prima Facie)
- ® Taşıyan ve Fiili Taşıyan Arasındaki Fark Ve İlişki
- ® Actual Carrier ve Contracting Carrier Arasındaki Fark
- ® Taşımaya Konu Olan Eşyanın Hasar Görmesi Durumunda Taşımacıya Hasarın İhbarı için Belirlenen Süre Sınırları
- ® Seaworthiness ve Cargo Worthiness Kavramları
- ® Deniz Taşıma Sözleşmesi ve Deniz Konşimentosunun Fonksiyonları Açısından Farkları
- ® Deniz Konşimento Çeşitleri
- ® Sea Waybill ve Marine Bill Of Lading Arasındaki Farklar
- ® Ciro Edilebilirlik Ve Malın Mülkiyetini Teslim Etmesi Açısından Deniz Konşimentoları
- ® Akreditifler Kapsamında Yapılan Vesaik Sunumlarında En Fazla Rezerv Konusu Olan Taşıma Belgelerinin (Konşimentoların) UCP 600 Ve ISPB 681'e Göre Kimin Tarafından Ne Şekilde Düzenleneceği ve En Doğru Şekilde Nasıl İmzalanacağına Örneklerle Detaylı Analizi
- ® ISPB 745 Bülteninin Hükümlerine Göre Konşimento İçeriğinin Rezerv Doğurmayacak Şekilde Hazırlanması Ve Dikkat Edilecek Hususlar
- ® UCP 600 Bülteninin Konşimentodaki Mal Tanımının Akreditifte Belirtilen Mal Tanımı İle Birebir Olması Yerine Genel İfadelerle Belirtilmesine İzin Vermesinin Nedeni Nedir?
- ® Denizyolu Taşımacılığında Eşya Boşaltıldıktan Sonra ve Taşıyanın Fiili Hâkimiyetinden Çıktıktan Sonra Konşimento Ciro Edilebilir mi, Hukuki Açıdan Analizi
- ® Ciro Edilebilir Konşimentolar Kapsamındaki Eşyanın Taşıyan Tarafından Alıcıya Teslimi Nasıl Gerçekleşir?
- ® Ordino Nedir Kimin Tarafından Hangi Amaçla Düzenlenir?
- ® Deniz Konşimentosunun Malın Mülkiyetini Temsil Etmesi Neyi İfade Eder?
- ® Malın Mülkiyetini Temsil Eden Deniz Konşimentoları Kapsamındaki Eşya, Orijinal Konşimento Sunulmaksızın Taşıyan Tarafından Alıcıya Teslim Edilebilir mi? Riskler Nelerdir?
- ® Temiz ve Kirli Konşimento Nedir?
- ® UCP 600 Bülteninin Temiz Ve Kirli Konşimento İle İlgili Hükümleri
- ® UCP 600'e Göre Deniz Konşimentolarının Nasıl ve Kimin Tarafından İmzalanacağına Dair Hükümler
- ® LOI (Letter Of Indemnity) Nedir? Kimin Tarafından Hangi Amaçla Düzenlenir?
- ® LOI Hangi Durumlarda Düzenlenir, Örneklerle Analizi
- ® Shipping Guarantee Nedir? Hangi Amaçla Düzenlenir?
- ® Denizyolu İle Yapılan Ticarete En Sık Kullanılan Kısaltmalar ve Terimler
- ® Full Container Load (FCL), Less Container Load (LCL),Emergency Bunker Charge (EBC), Container Imbalance Charge (CIC), Bunker Adjustment Factor (BAF), Currency Adjustment Factor (CAF), Terminal Handling Charge (THC) Masraflarının Konteyner Taşımacılığı Açısından Tanımı
- ® "Liner in Liner Out" "Liner in/Free Out" "Free in/Liner Out" Nedir? "FOB Stowed" ve "FOB Trimmed" Terimleri Neyi İfade Eder ve Bu Terimlerin Kullanılmasının Doğuracağı Ticari Riskler Nelerdir?
- ® Taşıyanın Sorumluluğunu Sınırlamak Amacı İle Konşimentolara Düştüğü Kayıtlar ve Bu Konuda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- ® Güverte Yüğü (Deck Cargo) İle İlgili Olarak Taşıyanın Sorumluluğu
- ® Konteyner Taşımaya Konu Olan Eşya Teslimlerinde Doğru Teslim Şeklinin Tespiti ve Kullanımı
- ® Bağımsız Gözetim Hizmetinin Uluslararası Ticaret Sözleşmelerinden Doğabilecek İhtilafların Önlenmesindeki Rolü ve Önemi, Örneklerle Detaylı Analizi
- ® Bağımsız Gözetimin Uluslararası Ticaretteki Önemi
- ® Bağımsız Gözetim Firmalarının Alıcı ve Satıcı Arasında Üstlendiği Rol

- ® Draft Survey Nedir?
- ® Tally Survey Nedir?
- ® Ambar Temizlik Gözetimi (Cleanliness Of Holds Inspection) Nedir?
- ® Sampling Survey (Numune Gözetimi) Nedir?
- ® Pre-Shipment Inspection (Yükleme Öncesi Gözetim) Nedir ve Niçin Yapılır?
- ® Deniz Yolu Taşımacılığına Konu Olan Ticarete Yapılan Diğer Gözetimler
- ® Bağımsız Gözetimin Gümrük Mevzuatındaki Yeri
- ® Bağımsız Gözetim Hizmet Masraflarının Kimin Tarafından Üstlenileceği Ve INCOTERMS'ın Bu Konudaki Hükümlerinin Yorumu
- ® Bağımsız Gözetim Hizmet Faturalarında KDV İstisnası Var mıdır?
- ® Bağımsız Gözetim Hizmetinin Alınmamasının Doğuracağı Riskler ve Sorunlar
- ® Özet Beyan Nedir? Kimin Tarafından Nereye Sunulur?
- ® Varış Bildiri
- ® Gümrük Kanununda Özet Beyanın Verilmesi İçin Tanımlanmış Süre Sınırları Nedir?
- ® Özet Beyan Eksik Ve Fazlalığı Ne Anlama Gelir? Özet Beyan Eksikliği veya Fazlalığının Tespiti Durumunda Gümrükçe Yapılacak İşlemler Nelerdir?
- ® Deniz Nakliye Sigortası
- ® Teminat Türleri
 - Institute Cargo Klozları ve Klozların Kapsadığı ve Tazminata Konu Riskler
 - Institute Cargo Clause A
 - Institute Cargo Clause B
 - Institute Cargo Clause C
 - Sigorta Teminatının Başlangıcı ve Ne Zaman Sona Ereceği
 - Hiçbir Şekilde Tazminata Konu Olmayan Riskler
 - Yakın Neden (Proximate Cause) Kavramı
 - Genel (Müşterek) Avarya
 - Hususi Avarya
 - P&I Clublar (Protect and Indemnity)
 - Jettison Nedir
 - Franchise ve Deductable Poliçeler
 - UCP 600 Göre Sigorta Poliçeleri İle İlgili Hükümler
 - Yetersiz Paketleme
 - Kırkambar ve Dökme Yükleme İstifleme ve Trim İşleminin Düzgün Yapılmaması Hangi Durumlarda Yetersiz Paketleme Kapsamına Girer

Önerilen Eğitim Süresi: 3 Gün

ANA SAYFA

DIŞ TİCARETTE SİGORTA, EXİMBANK ve TEŞVİKLER

- ® Sigorta Kavramı ve Dış Ticaretteki Önemi
 - Geniş Kapsamlı Sigorta Kavramı ve Kapsamı
 - Dar Kapsamlı Sigorta Kavramı ve Kapsamı
 - Tam Ziya Sigorta Kavramı
 - Sigorta Yaptırırken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar
- ® Kısaca Türk Eximbank
 - Kısa Vadeli İhracat Kredisi
 - Sevk Öncesi İhracat Kredisi
 - KOBİ İhracata Hazırlık Kredisi
 - Kısa Vadeli İhracat Kredisi
 - İhracata Hazırlık Kredisi
 - Özellikli Krediler
 - YurtdıŐ Mağazalar Yatırım Kredisi
 - Özellikli İhracat Kredisi
 - Gemi İnŐa ve İhracatı Finansman Programı
 - YurtdıŐ Müteahhitlik Hizmetleri Teminat Mektubu Programı
 - Döviz Kazandırıcı Hizmetler Kapsamında Kredi
 - Uluslararası Nakliyat Pazarlama Kredisi
 - Turizm Pazarlama Kredisi
 - Döviz Kazandırıcı Hizmetler Kredisi
 - İŐlam Kalkınma Bankası Kredisi
 - Ülke Kredileri
 - İhracat Kredi Sigortası
- ® İhracatta Uygulanan Destekler ve Yardımlar
 - Faaliyetlere Yönelik Olanlar
 - İŞletme Büyüklüğüne Bağlı Olanlar
- ® İhracata İlişkin Özel Teşvikler
 - URGE Tebliği ve Kapsamındaki Destekler
 - Yapılması Gerekenler
- ® KOBİ Destekleri
 - KOSGEB Çatısı Altında Kullanılan Destekler
 - Yalnızca İhracat Değil, Uzun Vadeli Düşünülen Destekler
- ® Kalkınma Ajansları Destekleri
 - Bölgesel Kalkınma Ajansları
 - Uygulama Esasları

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

İHRACATTA FİYATLANDIRMA, MALİYET ve RİSK YÖNETİMİ

- ® İhracatın Önemi ve Dış Ticaretimizdeki Yeri
- ® İhracatta Teklif Hazırlama Süreci
 - Üretim
 - Finansman
 - Pazar Koşulları
- ® İhracatta Fiyatlandırma Yöntemleri ve Önemi
 - Pazarlama Bileşenleri
 - Hedef Maliyetlendirme
 - Faaliyet Tabanlı Maliyetlendirme
 - Maliyet Yönetilebilecek Maddeler
 - Maliyet Unsurları
 - Uluslararası Teslim Şekilleri ve Maliyet Unsurları
 - Uluslararası Ödeme Şekilleri ve Maliyet Unsurları
 - Lojistik Süreçler ve Maliyet Unsurları
- ® İhracat Maliyet Kalemleri
 - Üretim giderleri
 - Sabit Giderler (Yönetim, Pazarlama, Kira vb.)
 - Değişken Giderler (Malzeme, Enerji, İşçilik, Kalıp, vb.)
 - Paketleme Giderleri
 - Özel Ambalaj (Koli, Palet, Sandık)
 - Isıl İşlem, Fumigasyon-ISPM 15
 - İhracat Operasyon Giderleri
 - Gümrük Müşavirlik Giderleri
 - Yükleme
 - DFİF Kesintisi
 - İhracatçı Birlik Tasdiki
 - Yurtiçi Taşıma
 - Nakliye Giderleri (Teslim Türüne Göre- C ve D Grubu)
 - Sigorta (CIF-CIP ve D Grubu)
 - Kapsamı (Dar Teminat, Geniş Teminat)
 - İlave Klozları (Savaş, Terör, Radyoaktif Kirlenme vb.)
 - Taşıt Aracının Türü
 - Gözetim (İmalat, Paketleme, Yükleme)
 - Varış Gümrükleme (DDP)
 - Ülke Gümrük Vergisi
 - Ülke Standardizasyon Maliyetleri (Kontrol Belgesi, Müsaadeler, Analizler vb.)
 - Gümrük Müşavirliği Giderleri
 - Tahliye Masrafları (Free Out, Demoraj, THC, Ardiye, Ordino)
 - Varışta İç Nakliye (DDU-DDP)
 - Yerinde Montaj, Eğitim

- Mümessillik Komisyonu
- Depolama (Antrepo, Serbest Bölge)
- Yedek Parça (Garanti Kapsamında)
- Garanti Belgesi, Yerel Dilde Katalog Kullanım Kılavuzu
- Banka Giderleri
 - Akreditif (İbraz, Rambursman, Teyit, Amendment, Rezerv)
 - Teminat Mektupları
 - Aval Masrafları
 - Transfer Masrafları
- Finansman Giderleri
- Bazı Sürpriz Maliyetler
 - Mahkeme, Tahkim
 - Rezerv Sonucu Verilecek İlave Tavizler
 - Reklamasyon
 - Grevler
 - Varış Ülkesi Mevzuatı
 - Kur Farklılıkları
 - Yanlış GTİP Numarası Tespiti
 - Hammadde Maliyet Artışları
 - Dokümantasyon Hataları
 - Yanlış Talep Tahmini
 - Hatalı Planlama
- ® Maliyet Miktar İlişkisi
- ® Farklı Maliyet ve Satış Dövizleri
- ® Üretici İhracatçı Firmalarda Maliyet
- ® İhracat Firmalarında Maliyet Yönetimi İçin Teşvik
- ® Risk ve Maliyet İlişkisi

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

GÜMRÜK MEVZUATI ve GÜMRÜK OPERASYONLARI

- ® Gümrük Mevzuatı, Gümrükleme İşlemleri 4458 Sayılı Gümrük Kanunu ve Yönetmelik
 - Gümrük Birliği İle Gelen Rejim ve Uygulamalar
 - A.B. Gümrük Mevzuatı ve Gümrük Rejimleri
 - Serbest Dolaşıma Giriş Rejimi
 - Antrepo Rejimi
 - Transit Ticaret Rejimi
 - Kesin İhracat
 - Geçici İthalat
 - Gümrük Kontrolü Altında İşleme Rejimi
 - Dahilde İşleme Rejimi
 - Hariçte İşleme Rejimi
 - Gümrük Cezaları ve İtirazları
 - Tasfiye İşlemleri
- ® Gümrük Beyannamesi Analizi ve Doldurma Esasları
 - Gümrük Rejimleri Açısından Beyannamelerin Kullanım Esasları
 - İhracat İşlemi Açısından Gümrük Beyannamesi Doldurma Esasları
 - İthalat İşlemi Açısından Gümrük Beyannamesi Doldurma Esasları
- ® Gümrük Vergi ve Cezaları
 - Gümrük Cezaları ve İtiraz Yolları
 - Gümrük Kıymetinin Tespitinde Dikkat Edilecek Noktalar
- ® Serbest Bölgeler ve İthalat – İhracat İşlemleri
 - Türkiye’de Serbest Bölgelerin Önemi ve Avantajları
 - Son Yasal Düzenlemeye Göre Serbest Bölge Kullanımları
 - Serbest Bölgelerden İhracat ve İthalat İşlemlerinin Ana Hatlarıyla Açıklanması
- ® Dahilde İşleme İzin Belgesi (Genel Tanıtım)
 - Askıya Alma Sistemi Kapsamında Dahilde İşleme İzin Belgesi (Şartlı Muafiyet)
 - Geri Ödeme Sistemi Kapsamında Dahilde İşleme İzin Belgesi
 - Eş Değer Eşya Kullanım Sistemi Kapsamında Dahilde İşleme İzin Belgesi
 - Elektronik Veri İşleme Yoluyla Müracaat ve Kapama İşlemleri
 - Teşvikli İhracat – İthalat İşlemlerinde Dikkat Edilecek Noktalar
 - Aracı İhracatçı Kullanımı Açısından Dikkat Edilecek Noktalar
 - Telafi Edici Vergi ve İkincil İşlem Görmüş Ürün Kavramları
- ® Uygulamalar

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

İHRACAT PAZARLAMASI

- ® Neden Uluslararası Ticaret
- ® Küresel Pazarlama Stratejisi Geliştirme
 - Rekabet Edebilmek İçin Stratejik Düşünmenin Önemi
 - Temel Rekabet Stratejileri
 - Değer Zinciri Analizi Yaklaşımı
 - Porter ve Rekabet Stratejileri
 - Farklılaşma
 - Maliyet Liderliği
 - Yoğunlaşma
 - Parabol vs. Hiperbol
- ® Risk Tanımlaması, Genel Olarak Riskler ve Yönetimi
 - Küresel Ekonomik Riskler ve Takibi Yönetimi
 - Ulusal Ekonomik Riskler ve Takibi Yönetimi
 - Ulusal Siyasal Riskler ve Takibi Yönetimi
 - Mali Sektör Riskleri ve Takibi Yönetimi
 - Sektörel Riskler ve Takibi Yönetimi
 - Pazar Segment Riskleri ve Takibi Yönetimi
 - Pazar Tedarik Riskleri ve Takibi Yönetimi
- ® Pazarlama Planının Parçası Olarak Uluslararası Pazara Açılma
 - İşletmenin Pazarlama Stratejisini Oluşturan Temel Soru "Kim'e Ne Satacağız?"
 - Uluslararası Pazarda Bölümleme
 - Uluslararası Pazarda Konumlandırma
 - Uluslararası Pazara Açılma Yöntemleri
 - Şelale Yöntemi - Fiskiye Yöntemi
- ® Hedef Pazar Seçim Çalışması
 - Hedef Pazar Belirleme Süreci
 - Hedef Pazar Koşullarının Gözden Geçirilmesi
 - Uluslararası Pazara Açılma Stratejimize Uygun Olarak Hedef Pazar Seçimi
 - Seçim Yapabilmek İçin Pazar Potansiyelini Belirleme
 - Veri Toplama (Planlama, Kaynak Belirleme, Veriye Ulaşma)
 - Veriden Bilgiye Ulaşma
 - Çoklu Faktör Tekniği
 - Hedef Pazar Seçimi Sırasında Toplanması Gereken Bilgilerin Kaynakları
 - İşletme İçi Kaynaklar - İşletme Dışı Kaynaklar

® Uluslararası Pazar Araştırması Yapılması (Stratejik Rekabetçi İstihbarat)

- Eski Yöntemlerle (Ticari İstihbarat) Stratejik Rekabetçi İstihbarat Arasındaki Fark Nedir?
- Açık, Sürdürülebilir ve Güvenilir Kaynak Kavramı
- İnovasyon Transferi ne Demek? Stratejik Rekabetçi İstihbarat İlişkisi Nedir?
- Hedef Pazar Seçimiyle İlgili Masa Başı Araştırma
 - Hangi Verileri Toplamak Gereklidir?
 - İnternet Kaynaklarından Veri Toplanması
 - Bu Konudaki Devlet Destekleri
 - Doğru Veri Araması Yapma
 - Yabancı Misyonlardan Veri Toplama
 - Sivil Toplum Kuruluşlarından Veri Toplama
 - Sektörel Yayınlarından Veri Toplama
 - Rekabet Ortamından Veri Toplama
 - Hazır Veri Satınalma

® Stratejik Rekabetçi İstihbarat Çalışmaları Yol Haritası

- Ulusal ve Uluslararası Patent ve Faydalı Model Araştırmaları
 - Türk Patent Enstitüsü ve World Intellectual Property Organisation Sitelerinden Veri Toplama
- Ulusal ve Uluslararası Marka Araştırması
 - Türk Patent Enstitüsü ve World Intellectual Property Organisation Sitelerinden Veri Toplama
- ITC Market Access Tools Kullanımı Atölyesi
 - Dünya Ticaret Verileri (Trade Map) Kullanımı
 - Dünya’da Standartlar (Standart Map) Kullanımı
 - Dünyadaki Kamu ve STK İhalelerini Takip (Procurement Map) Kullanımı
 - Dünyadaki Sektörümüze Doğrudan Yabancı Sermaye Yatırımları (Investment Map) Kullanımı
 - İhracat Potansiyelimizin Analizi (Export Potential Map) Kullanımı
 - Trade Map’den Potansiyel Müşteri Belirleme (Compass ve Dun&Bradstreet Verileri)
- Sektör Araştırmaları
 - Ekonomi Bakanlığı Sitesinden Veri Toplama (Sektörel Raporlar, Fuar Listeleri, Teşvik ve Destekler Hakkında Güncel Veriler vb.)
 - STK’lardan Sektör Raporları Arama
 - Sektör Raporlarından Ulusal ve Uluslararası Pazar Gelişmeleri, Rakiplerimiz ve Beklentilerin Analizi (Benchmarking Çalışmaları)
- Uluslararası Ticarete Kilometre Taşı Niteliğinde Önemli Kurumlardan Ücretli / Ücretsiz Yararlanma
 - Lonca Sitesinin İncelenmesi
 - Veri Tabanları Siteleri (Compass, Dun&Bradstreet, Thomas Register, Trade Atlas vb.)
 - Portallara Kayıt ve Yararlanma
- PESTLE Analizi ve Hedef Pazar Seçimine Etkisi
- Alan Çalışması
 - Masa Başı Çalışması Yeterli Olmadığı Durumlarda Ne Yapılmalı?
 - Öncelikle Bu Konudaki Devlet Desteklerini İnceleme ve Yararlanma

- Alan Çalışmasının Planlanması
 - Randevu Alımı ve Ziyaret Süreci
 - Uluslararası Sektörel Fuarlara Ziyaretçi / Katılımcı Olma
 - Bu Konudaki Devlet Desteklerini İnceleme ve Yararlanma
 - Raporlama ve Belge Toplama
- ® Analitik Hedef Pazar Seçimi
- Stratejik Rekabetçi İstihbarat Çalışmaları Sonucu elde Edilmiş Verilerin Bilgiye Dönüştürülmesi
 - Hedef Pazar Seçimimize Temel Oluşturacak Kriterlerin Belirlenmesi
 - Ağırlıklı Kriterler Bazlı Hedef Pazar Seçimi Tablosu Hazırlanması
 - Tablo Sonuçlarının Gözden Geçirilmesi ve Karar Alma Süreci
- ® Stratejik İhracat Pazarlaması Eylem Planı Hazırlama Çalışmaları
- File in File Dosya Hazırlanması (Master File)
 - Eylemlerin Belirlenmesi
 - Takip Sistemi Kurulması
- ® Olası Müşterilerin Değerlendirilmesi
- Toplanmış Verilerin İdeal Müşteri Profili İle Karşılaştırılması
 - İdeal Müşteri Profili Oluşturma
 - Olası Müşterilerin İdeal Müşteri Profili Açısından Değerlendirilmesi
 - Seçilmiş Olası Müşterilerle Yapılacak Görüşmelerin Planlanması
 - Yurtdışı Olası Müşterileri Ziyaret Planlama (Rota Oluşturma)
 - Ulaşım ve Konaklama Planlaması
 - Randevu Alınması
 - Olası Müşteri Görüşmelerinde Ulusal Kültürlerin Göz Önünde Bulundurulması
 - Olası Müşterilerle Müzakere Süreci
 - Müzakerelerde Ulusların Kültürlerin Etkileri
 - Uluslararası Müzakereci Profili
 - Kültürlerarası Müzakereyi Yönetme Kuralları

Önerilen Eğitim Süresi: 3 Gün

ANA SAYFA

İHRACATTA STRATEJİK YAKLAŞIM, RİSK ve PROJE YÖNETİMİ

- ® Risk Nedir?
- ® Süreç Nedir?
- ® Riski Alalım mı? Yönetelim mi?
- ® Dış Ticarete Pazarlama ve Operasyonun Kurumsal Süreçlerde Yeri ve Önemi
- ® İhracat Süreci Temel Adımlarının Tespiti, Bütünsellik Kavramı
- ® Kurumsal SWOT Analizi Yöntemiyle Yönetmel Risk Açıklıklarının Yönetimi
- ® Sektörel SWOT Analizi Yöntemiyle Sektörel Risklerin Tespiti
- ® Risklerden Hareketle Konum Almak ve Hedef Koymak
- ® Hedeflere Uygun Strateji Oluşturmak
- ® Stratejik Açıklıkların Yönetimi İçin Projeler Oluşturmak
- ® Proje Kavramsal Tasarımı ve Gereklilikleri
- ® Proje Başarı ve Başarısızlık Faktörleri
- ® Proje Takımı Oluşturma
- ® Projede Sponsor, Lider, Takım Üyesi, Raportör Kavramları
- ® Proje Toplantı Yönetimi ve Revizyonlar
- ® MS Project Üzerinden Örnek İhracat Projesi Uygulaması
- ® Proje Süreç Kontrolleri için BSC-Balanced Score Card Uygulaması
- ® Risk Yönetimi Açısından Sözleşmeler ve Kurgusal Yaklaşımlar
- ® Örnek İhracat Stratejik Yol Haritası Uygulaması

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

İHRACATTA İSTATİSTİKSEL VERİLERİN YORUMLANMASI ve PAZARA GİRİŞ STRATEJİLERİ

- ® İhracatta Bilgi Yönetimi Kavramı (Veri, Bilgi, Enformasyon)
- ® İhracat Bilgi Kaynakları
- ® İhracat Sürecini Etkileyen Dış Çevre
- ® İstatistiksel Verilerin Sınıflandırılması
 - Makro Ekonomik Veriler (Milli Gelir, Gini Katsayısı, Kamu Borçları)
 - Demografik Veriler (Nüfus Dağılımı, Eğitim, Şehirleşme)
 - Makro Politikalar
- ® Verileri 3 Boyutlu Olarak İncelemek
- ® Verileri Eş Zamanlı Güncellemek
- ® Verilerin Ulaşılabilirliği Ve Güvenliğini Sağlamak
- ® Verilere Dayanarak Ülke Analizleri Yapmak
- ® Verilere Dayanarak Pazar Potansiyeli Tespit Etmek
- ® Pazar Potansiyelini Kantitatif Hale Dönüştürmek
- ® Raporlama Ve Eylem Planı Oluşturma
- ® İhracatta Konumlanma Stratejisi (Erken, Yakın Ve Uzak Zafer Alanları)
- ® Pazara Giriş Stratejileri
 - Bayilik
 - Distribütörlük
 - Liason Ofis
- ® Örnek Ürün ve Ülke Üzerinden Sınıf İçi Uygulama

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARIN KÜLTÜRÜ ve İŞ YAPMA BİÇİMLERİ

- ® Kültür Nedir? İş Yaşamına Etkileri Nelerdir?
- ® Ulusların Kültürleri İş Yaşamını Nasıl Etkiler?
- ® Amerikalıların İş Kültürü
- ® Rusların İş Kültürü
- ® İngilizlerin İş Kültürü
- ® Fransızların İş Kültürü
- ® Almanların İş Kültürü
- ® Japonların İş Kültürü
- ® Hollandalıların İş Kültürü
- ® İtalyanların İş Kültürü
- ® İspanyolların İş Kültürü
- ® Arapların İş Kültürü
- ® Yunanların İş Kültürü
- ® Belçikalıların İş Kültürü
- ® Türklerin İş Kültürü
- ® Çinlilerin İş Kültürü
- ® Öğrendiklerimizin Bize Yararı Nedir? Bu Bilgiler Bize Ne Avantaj Sağlar?

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

DIŞ TİCARETE YÖNELİK E-TİCARET

- ® Elektronik İŞ Dünyası Nedir? Dünyada Globalizm, "Yeni Ekonomi" ve Teknolojik GeliŐmelerle Beraber E-Ticaret
- ® Elektronik Ticaretin GeliŐimi ve İŞ Dünyasına Etkileri, Yeni Müşteri Profili, Fiyatın Önemi, Maliyeti Azaltan Faktör Olarak E-Ticaret
- ® Elektronik Ticarete Altyapı Güvenliği ve Elektronik İmza
- ® İnternet Pazar Yerleri
 - B2C
 - B2B
 - E-Müzayede, MüŐteriden MüŐteriye Satış Modelleri
 - Devletten MüŐteriye ve İŐletmeye E-Ticaret
- ® E-Ticaret Yöntem ve İlkeleri
 - E-Ticaret İŞ Planının Hazırlanması
 - Web Sitesinin Hazırlanması
 - Pazar Araştırması ve Pazar Analizi
 - Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- ® Elektronik Ticaretin Avantajları
- ® Elektronik Ticaretin Dezavantajları
- ® Türkiye'de Elektronik Ticarete Dair Durum
- ® Sorular ve Web'i Daha Etkin Kullanıma Dair Beyin Fırtınası
- ® Workshop

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARARASI TİCARETİN FİNANSMANI ve RİSK YÖNETİMİ

- ® Uluslararası Ticaretin Finansmanı
 - İthalat İhracat Öncesi Finansman
 - Uluslararası Finansmanda Ödeme Şekillerine İlişkin Finansman
 - Uluslararası Finansmanda Bankalara İlişkin Finansman
 - Dış banka Prefinansmanı
 - İhracat Kredi Kurumları Kredileri (Türk Exim, Amex, Hermes Kredileri)
 - Dış Finansal Kiralama-Leasing
 - İhracat İthalat Sonrası Finansman
 - Banka Kredileri
 - Uluslararası Factoring
 - Forfaiting
 - Bağlı İşlemler-Karşı İşlemler (Counter Trade-Barter / Switch / Buy Back / Off-Set)
 - Uluslararası Finansal Kuruluşları Kredileri ve Kullanış Biçimleri
- ® Uluslararası Ticarete Risk Yönetimi
 - Mala İlişkin Riskler
 - İhracatçı Riskleri / İthalatçı Riskleri
 - Ödemeye İlişkin Riskler
 - Ticari Risk
 - Reklamasyon Riski
 - Politik Risk
 - Transfer Riski
 - Mali Risk
 - Dokümantasyon Riski
 - Fiyata İlişkin Riskler (Fiyat / Kur / Faiz Riskleri)
 - Hedging
 - Döviz Swapları / Opsiyonlu İşlemler

Önerilen Eğitim Süresi: 1 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARARASI TİCARİ SÖZLEŞMELER ve RİSK YÖNETİMİ

- ® Ticaret Nedir? Uluslararası Ticaret Nedir?
- ® Uluslararası Ticaretle İlgili Hukuki Yapı
- ® BM Viyana Konvansiyonu (CISG)
- ® Satım Sözleşmesi
 - Satım Sözleşmesinin Hukuki Niteliği
 - Satım Sözleşmesinin Şekli
 - Satım Sözleşmesinin Unsurları
 - Satım Sözleşmesinin Hükümleri
 - Satıcının Sözleşmeden Doğan Borçları
 - Alıcının Sözleşmeden Doğan Borçları
 - Satım Sözleşmesinde Yarar Ve Hasarın Geçmesi
 - Teslim Kavramı
 - Mülkiyetin Devri ile İlgili Hükümler
- ® Teslim Şekilleri ve Incoterms Bülteni
- ® Uluslararası Ticari Sözleşme ve Taraflar
- ® Uluslararası Sözleşmelerde Zaman Kavramı ve Sürelerin Önemi
- ® Uluslararası Sözleşmede İmza ve Temsil
- ® Uluslararası Sözleşme Ekleri ve Atıflar
- ® Uluslararası Ticari Sözleşmelerde Sözleşme Öncesi Dikkat Edilecek Hususlar
- ® Uluslararası Ticari Sözleşmelerde Bulunması Gereken Unsurlar
- ® Beklenmedik Hal ve Mücbir Sebepler
- ® Milletler Arası Ticaret Odasının "Force Majeur ve Hardship Clause 2003" Bülteni
- ® Sözleşmeden Doğan İhtilafların (Anlaşmazlıkların) Çözüm Yolları
- ® Uzlaşma Usulü
- ® Tahkim Usulü
- ® Sözleşmeye Uygulanacak Hukuk ve Mahkeme Seçimi
- ® Sözleşme Analizleri ve Örneklemeler

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARARASI FUARLARA ETKİN KATILIM

- ® Pazarla Etkin İletişimin Parçası Olarak Sektörel Fuarların Önemi
 - Ziyaretçi Olmak
 - Katılımcı Olmak
- ® Uluslararası Pazarlamada Kullanılan Tanıtım Yöntemleri
- ® Fuar Katılımının Avantajları
 - Fuar Katılımı ve Bütünleşik Pazarlama İletişimi Kavramları
 - Fuar Katılımının Pazarlama Planında Yer Alması
 - Fuar Katılımı ve Marka Değeri
- ® Fuar Katılımına Karar Verme Süreci
 - Fuar Katılımına Karar Verme Faktörleri
 - Doğru Fuarın Seçimi
 - Fuar Katılımına Yönelik Destek ve Teşvikler
 - Fuar Katılımı Öncesi Yapılması Gerekenler
 - Hedeflerin Belirlenmesi
 - Ziyaretçiyi Tanımlama
 - Fuarda Gerekecek Basılı Tanıtım Malzemelerinin Planlanması
 - Paketleme Ve Dağıtım Kriterlerini Oluşturma
 - Davet Etme Amaçlı Temaslar
 - Basınla İlişkilerin Planlanması
 - Reklam Planlaması
 - Resepsiyon/Kokteyl Planlaması
 - Seyahat Planlaması
- ® Stand Tasarımı ve Yapımı
 - Hedeflerin Belirlenmesi ve Konsept Oluşturma
 - Stand Tasarımcısı - Tasarım Faktörleri - Tasarımcıya Verilecek Ana Bilgiler
 - İyi Bir Tasarımın Bileşenleri
- ® Stand Yönetim ve Takibi
 - Stand Görevlilerini Yönetme
 - Stantta Durma
 - Ziyaretçilerin Kabulü
 - Stand Toplantıları
 - İzleme
 - Kapama
 - Ziyaretçi Görüşme Formu Dizaynı ve Kullanımı

Önerilen Eğitim Süresi: 2 Gün

ANA SAYFA

DIŞ TİCARET ve OPERASYON UZMANLIĞI PROGRAMI

- ® Dış Ticaretin / Uluslararası Ticaretin DeĐiŐen Yüzü
- ® Dış Ticarete 2023 Senaryoları
- ® Dış Ticarete / Uluslararası Ticarete Temel Esaslar
 - Uluslararası Ticarete Temel Kavramlar ve Taraflar
 - Uluslararası Ticaretin Gümrük, Banka, Firmalar Boyutundaki Analizi
 - Uluslararası Ticarete Küresel, Ulusal ve Sektörel Risklerin Önemi ve Yönetimi
 - Uluslararası Ticarete Yön Veren Kuruluşlar
 - Uluslararası Ticarete Sözleşmelerin Önemi
 - Sözleşme Analizi
 - Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Sözleşmelerin Hazırlanması Safhasında Önlenmesi İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
 - Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Ulusal Mahkemelerde Çözümü
 - Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Tahkim Yoluyla Çözümü
 - Uyuşmazlıkların Alternatif Yollardan Çözümü (ADR)
 - Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Anlaşması (Viyana Anlaşması) (CISG)
- ® Uluslararası Ticarete Teslim Şekilleri, INCOTERMS 2000 ve 2010 Kıyaslamaları
 - ICC-Uluslararası Ticaret Odası INCOTERMS 2010 Bülteninin Tanıtılması
 - Teslim Şekilleri (İthalatçı ve İhracatçı Sorumlulukları Açısından Analizi)
 - Taşımacılık ve Sigorta Uygulamaları (Sorumluluk) Açısından Analizi
 - Tarafların (Taşıyan, Taşıtan, Sigorta) Sorumlulukları Açısından Risk Analizi
 - Sigorta Çeşitleri (Dar Kapsamlı, Geniş Kapsamlı)
 - Teslim Şekillerinin İhracat – İthalat Maliyetleri Açısından Analiz
 - İç Nakliye, Navlun, Yükleme-Boşaltma Giderleri, Sertifikalama ve Gözetim Giderleri, Gümrükleme, Mevzuat, Sigorta, Elleçleme, Depolama, Gümrük Vergisi
 - Teslim Şekilleri ile İlgili Sorunlar ve Pratik Çözüm Yolları
 - Dokümantasyon Hataları
 - Doğru Nakliyeci Seçimi Kriterleri
 - Parsiyel Taşımacılıkta Hacim – Yük dengesi ve Lademetre Hesabı
 - Uygulama
- ® Uluslararası Ödeme Şekilleri ve Risk Analizi
 - ICC Broşürleri Kapsamında Uluslararası Ödeme Şekillerinin Genel Tanımı
 - ICC'nin Uluslararası Ödeme Şekillerine Koyduğu Kurallara Genel Bakış
 - Şeytan Üçgeni: Sözleşme, Teslim Şekli, Ödeme Şekli Kombinasyonunda Taraflarca Masraf ve Risklerin Değerlendirilmesi
 - Vesaik Mukabili Ödeme, İthalatçı, İhracatçı ve Banka Açısından Önemi, Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar
 - Mal Mukabili Ödeme, İhracatçı Tarafından Risklerin Optimize Esilmesi
 - Peşin Ödeme, Riskleri, Dikkat Edilmesi Gereken Konular, İthalatçı Açısından Risklerin Optimizasyonu

- Teminat Mektupları, Uluslararası Garantiler, Kontur Garantiler, Riskleri ve Maliyetinin İncelenmesi
- Akreditif
 - Akreditifli Bir İşlemden Sürecin İhracat, İthalat ve Bankalar Açısından İncelenmesi
 - Akreditif Şekilleri
 - Taahhütten Dönmeye Göre
 - Kullanım Sahalarına Göre
 - Ödeme Sorumluluğu Açısından
 - Ödeme Şekli Açısından
 - Limit Kullanımı Açısından
 - Kullanılış şekline Göre
 - Akreditif Metni Analizi ve Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar (UCP 500-UCP 600-ISBP 681-ISBP 745 Karşılaştırması)
 - Uygulamalı Akreditif Açılış İşlemi (Amir Açısından Risk Analizi ve Akreditif Açma Formunun Doldurulması)
 - Örnek MT 700 Akreditif SWIFT Mesajı İncelenmesi
- "Bank Payment Obligation" Esasları
 - Hangi Ödeme Şekillerine Uygulanır?
 - Nasıl Bir Banka Garantisi Taşır?
 - Maliyet ve Masraflar Açısından Analizi
- ® Rezerv Çalışmaları
 - Genel Anlamda Rezerv ve İhracatçıya Getirdiği Riskler
 - Fatura, Konşimento, Taşıma Belgeleri, Dolaşım Belgeleri ve Sigorta Poliçeleri İle İlgili Rezerv Çalışmaları _ UCP 600 ve ISBP 681'e Göre
- ® Uluslararası Ticarete Kullanılan Belgeler ve Analizleri
 - Dış Ticarete Belgelerin Önemi
 - Proforma Fatura, Çeki Listeleri (Tanımı, İşlevi ve Örnek Çalışma)
 - Ticari Faturalar
 - Gümrük Faturası (Türkçe Fatura)
 - Diğer Faturalar (Navlun, Konsolosluk Faturası. vb.)
 - Örnek Evrakların İncelenmesi
 - Uygulamalı Evrak Düzenleme Çalışmaları
- ® Sevk Belgelerinin Uygulamalı Tanıtımı
 - Sevk Belgelerinin Hukuki Önemi (Düzenleyen ve Düzenletenin Sorumlulukları)
 - Konşimento (B/ L) ve Çeşitleri
 - CMR Belgesi ve Diğer FIATA Karayolu Taşıma Belgeleri
 - AWB Havayolu Sevk Belgesi
 - CIM Demiryolu Sevk Belgesi
- ® Dolaşım Belgeleri ve Malın Menşei Kavramı
 - Mal Menşeinin Tespit Esasları ve Uygulamada Karşılaşılan Sorunların Analizi
 - Menşe Şahadetnamesi, ATR Belgesi, EUR1 ve FORM A, Taşdığı Önem

- Dış Ticarete Kullanılan Diğer Belgeler (Gözetim Belgesi, Ekspertiz Raporu, Sağlık Sertifikası, Ordino, Kontrol Belgesi, Kıymet Bildirim Formu vb.)

® Türkiye’de Dış Ticareti Düzenleyen Mevzuat

- Türkiye’de Dış Ticaretle İlgili Kurumlar, Kurullar ve İşlevleri
- İhracat Mevzuatı ve İhracat İşlemlerinin Esasları
- İhracat Mevzuatı, İhracat Rejimi Karar ve Yönetmeliğinin Genel Esasları
- Mevzuata Göre İhracat Şekilleri
- Kayda Bağlı İhracat
- Özelliği Olan İhracat - Özelliği Olmayan İhracat
- E-Ticaret
- İthalat Mevzuatı ve İthalat İşlemlerinin Esasları
- İthalat Mevzuatı, İthalat Rejimi Karar ve Yönetmeliğinin Genel Esasları
- İthalatta Vergi Boyutu ve KDV Matrahı Hesaplanması
- İthalatta Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu
- Standardizasyon ve Denetleme Mevzuatı
- İthalatta Gözetim ve Koruma Önlemleri Kotalar ve Tarife Kontenjanları
- Yeni Kambiyo Rejimi ve Uygulama Esasları (32 Sayılı Karar)
- Merkez Bankası ve Genelgelerinin Tanıtılması
- DAB ve DSB Şekil ve İşlevleri
- İhracat – İthalat İş Akışları ve Uygulamalar
- KDV İstisnası ve İade İşlemlerine İlişkin Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar
- 3065 Sayılı KDV Kanununun Dış Ticaret İşlemlerine Getirdiği Kurallar
- KDV Tecil ve Terkin ve İade Süreci
- Gümrük Mevzuatı, Gümrükleme İşlemleri 4458 Sayılı Gümrük Kanunu ve Yönetmelik
- Gümrük Birliği İle Gelen Rejim ve Uygulamalar
- A.B. Gümrük Mevzuatı ve Gümrük Rejimleri
- Serbest Dolaşıma Giriş Rejimi
- Antrepo Rejimi
- Transit Ticaret Rejimi
- Geçici İthalat
- Gümrük Kontrolü Altında İşleme Rejimi
- Dahilde İşleme Rejimi
- Hariçte İşleme Rejimi
- Gümrük Cezaları ve İtirazları
- Tasfiye İşlemleri
- Serbest Bölgeler ve İthalat – İhracat İşlemleri
- Türkiye’de Serbest Bölgelerin Önemi ve Avantajları
- Son Yasal Düzenlemeye Göre Serbest Bölge Kullanımları
- Serbest Bölgelerden İhracat ve İthalat İşlemlerinin Ana Hatlarıyla Açıklanması
- Ön Statü Belgesi ve Serbest Bölge İşlem Formu Doldurma Örnekleri
- Tek Tip Gümrük Beyannamesi Analizi ve Doldurma Esasları
- İhracat / İthalat İşlemi Açısından Gümrük Beyannamesi Doldurma Esasları

- Gümrük Rejimleri Açısından Beyannamelerin Kullanım Esasları
- ® Dış Ticarete Teşvikler, Devlet Yardımları ve Eximbank İşlemleri
 - İhracata Yönelik Devlet Yardımları (ARGE, Pazar Araştırması, Yurt Dışı Fuar, Mağaza, Eğitim vb.)
 - Teşvikli İthalat – İhracat İşlemlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
 - Eximbank Kredileri ve İhracat Sigortası
- ® Dahilde İşleme İzin Belgesi (Genel Tanıtım)
 - Askıya Alma Sistemi Kapsamında Dahilde İşleme İzin Belgesi (Şartlı Muafiyet)
 - Geri Ödeme Sistemi Kapsamında Dahilde İşleme İzin Belgesi
 - Eşdeğer Eşya Kullanım Sistemi Kapsamında Dahilde İşleme İzin Belgesi
 - Elektronik Veri İşleme Yoluyla Müracaat ve Kapsama İşlemleri
- ® Depolama Envanter Yönetimi Ve Dış Ticaret
 - Antrepo, Fiktif Depo, Serbest Bölge Kavramları
 - Özel Nitelikli Depolarda Malzeme Akış Süreci ve Zaman Etütleri
 - Serbest Bölge ve Antrepolarda Envanter Yönetimin Önemi ve Temel Prensipler
 - İthalatta Sipariş Yönetimi, Depo-Dış Ticaret Servisi ve Finansman Arasındaki Koordinasyon
 - Stok Kontrol ve İthal Maliyetleri Açısından Analiz
- ® Ambalaj Etiketleme ve Dış Ticaret
 - İhracat Ürünlerinde Etiketlemenin Önemi
 - Çeki Listesi, Paket/Koli Listesi, Hazırlama Esasları ve Uygulama Esasları
 - Ürün- Ambalaj İlişkisi ve Gümrük Mevzuatı Açısından Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
 - Elleçleme Kavramı ve Gümrük Mevzuatına Göre Elleçleme Kabul Edilen İşlemler
 - Transit Ticarete Etiketlemenin Önemi
- ® Taşımacılık Lojistik ve Dış Ticaret
 - Nakliye Türleri
 - Nakliye Türünün Seçimindeki Kriterler (Ürün Çeşidi, Temrinler, Navlun vb.)
 - Nakliye Araçlarının (Kamyon, Konteyner vb.) Seçim Kriterleri
- ® İhracat - İthalat Uygulamaları
 - ® Katılımcılar İthalat ve İhracat işlemlerini örnek olaylar üzerinden belgeler doldurarak bizzat kendileri gerçekleştireceklerdir.

Önerilen Eğitim Süresi: 8 Gün

ANA SAYFA

ULUSLARARASI PAZAR ARAŞTIRMASI, PAZARLARA GİRİŞ STRATEJİLERİ ve MÜŞTERİ BULMA TEKNİKLERİ

- ® Uluslararası Pazarlamada Farklılıklar
 - Uluslararası Pazarlamada Ne Farklı?
 - Ulusal ve Uluslararası Ticareti Düzenleyen Kurallar
 - Operasyon ve Pazarlama Kavramları Hakkında Farkındalık
 - Uluslararası Pazara Açılma Nedenleri
 - Uluslararası Pazardan Kaçış Nedenleri
 - Uluslararası Pazara Giriş Stratejileri
 - Şelale Stratejisi
 - Fıskiye Stratejisi
 - Tipik Uluslararası Pazara Yönelim Süreci
- ® Uluslararası Pazarlamada Riskler ve Yönetimi
 - Uluslararası Pazarda Riskler
 - Küresel Riskler ve Yönetimi
 - Ulusal Riskler ve Yönetimi
 - Sektörel Riskler ve Yönetimi
 - Pazar Riskleri ve Yönetimi
 - Yapısal Riskler ve Yönetimi
 - Riskleri Öngörebilmek Açısından Ülke Raporları ve Ülke Etüdü
 - Uluslararası Pazarda Teslim Koşullarından Doğan Riskler ve Yönetimi
 - INCOTERMS Kavramı
 - INCOTERMS 2010 Temel Ayrımlar ve Kullanımı
 - Su Yolu Taşımacılığı Terimleri
 - Kara, Hava, Demir Yolları ve Çoklu Taşıma Terimleri
 - Uluslararası Ödeme Şekillerinden Doğan Riskler ve Yönetimi
 - Peşin Ödeme
 - Mal Mukabili Ödeme
 - Vesaik Mukabili Ödeme
 - Akreditifle Ödeme
 - Kabul Kredili Ödeme
 - BPO Ödemesi
- ® Uluslararası Pazarlamada Pazar Bölümleme ve Ürün Konumlandırma
 - Uluslararası Pazarlamada Bölümleme / Hedef Pazar Seçimi
 - Bölümleme ya da Hedef Pazar Seçiminin Önemi
 - Hedef Olabilecek Pazarları (Ülkeleri) Gruplamanın Nedenleri ve Önemi

- Ağırlıklı Kriterler Yöntemi Kullanarak Hedef Pazar Seçimi
 - Kriterlerin Belirlenmesi
 - Pazarların (Ülkelerin) Değerlendirilmesi
- Pazar Ölçümleme Çalışması
 - Temel Veriler (Rönesans 111 Ülke Etüdü)
 - Açık Kaynaklardan Veri Toplamak
 - Çoklu Faktör Tekniği
- Uluslararası Pazarlamada Ürünün Konumlandırılması
 - Adaptasyon, Uyarlama
 - Ambalaj ve Etiketleme
- ® Uluslararası Pazar Araştırması Yapılması
 - Seçilmiş Hedef Pazarlarla İlgili Masa Başı Araştırma
 - Rekabetçi İstihbarat mı? Ticari İstihbarat mı?
 - Rekabetçi İstihbarat Nedir?
 - Açık, Güvenilir ve Sürdürülebilir Kaynak Nedir?
 - Nereden Başlamalı?
 - Neleri Araştırmalı?
 - Hangi Verileri Toplamak Gerekli?
 - Marka Bilgisi
 - Patent Bilgisi
 - Pazar Bilgisi
 - Rakip Bilgisi
 - Ürün Bilgisi
 - Müşteri Bilgisi
 - İnternet Kaynaklarından Veri Toplanması
 - Bu Konudaki Devlet Destekleri
 - Veri Tabanları Nelerdir?
 - Verilerle Ne Yapacağız? (Veriden Bilgiye Yolculuk)
 - Örnek Çalışmalar
 - Ekonomi Bakanlığı Web Sitesi Analizi
 - WIPO Web Sitesi Analizi
 - Trade Map Web Sitesi Analizi
 - Diğer Bazı Sitelerden Bilgiler
 - Alan Çalışması
 - Alan Çalışmasının Planlanması
 - Dağıtım Kanalından Beklentiler
 - Görüşme Check-List i Oluşturmanın Önemi
- ® Hedef Pazarlarda Müşterilerle İletişimde Kültürlerin Etkisi
 - İletişimde Ulusal Kültürlerin Önemi
 - Ulusal Kültür ve İşe Etkisi

- Kùltür, İnsan ve Ekonomi
- Kùltür, Yaşam Tarzı ve Tüketim
- Ulusların İş Kùltürleri ve Etkisi
 - İletişim ve İş Kùltürü
 - Müzakereler ve Klişeler
 - Çok Kùltürlü Ortamlarda Dikkat Edilecekler
- Müşterilerle İletişimde Bütünselliğın Önemi
- ® Hedef Pazarlarda Müşterilerle İletişim Ortamları
 - Tanıtım Mektupları (İlk Temas)
 - İletişimin Başlangıç Noktası Olarak Tanıtım Mektupları
 - Bilişim Teknolojisi Ve Tanıtım Yazılarının Dijital Ortamda Oluşturulması
 - İnternette "Önemsiz Posta" Olmamak!
 - İlgi Uyandıracak Tanıtım Mektuplarının Ortak Özellikleri
 - Fuar Katılımı
 - Fuar Araştırma
 - Fuarlara Ziyaretçi Olmak da Çok Önemlidir!
 - Fuar Öncesi / Fuar Sırasında / Fuar Sonrası
 - Seminer, Sempozyum vb. Aktiviteler
 - Tanıtımlar
 - Sosyal Sorumluluklar
 - İlan, Reklam vb.
 - POP, POS Faaliyetleri
 - E-Ticaret Kanalları
 - İnternet ve Web Sitesi
 - B2B, B2C vb.
 - Sosyal medya
 - Dijital İtibar Yönetimi
 - Ticari heyet gezileri
 - STK'ların İkili Görüşmeler Programları
 - "Alım Heyeti" Toplantıları
 - "İş Konseyleri", "KEK" Toplantıları
- ® Uluslararası Pazarlama Eylem Planı Oluşturma
 - Uluslararası Pazarlama Ana Yol Haritası
 - Uluslararası Pazarlama Planı Hazırlanması
 - Uluslararası Pazarlama Planında Yer alan Eylemlerin Planlanması
- ® Atölye Çalışması 1 _ Ağırlıklı Kriterler Bazlı Hedef Pazar Seçimi
- ® Atölye Çalışması 2 _ Uluslararası Pazar Araştırması Açık Veri Kaynakları ve "Veriden Bilgiye Yolculuk"
- ® Atölye Çalışması 3 _ Uluslararası Pazarlama Eylem Planı Oluşturma

Önerilen Eğitim Süresi: 3 Gün

ANA SAYFA

İŞ İNGİLİZCESİ

YAZILI ve SÖZLÜ İLETİŞİM BECERİLERİ PROGRAMI

- ® Memorandum Gramer Yapıları
 - Temel Gramer Yapılarına ve Sık Yapılan Hatalar
- ® Memorandum Nedir? Memorandum Kullanımına İlişkin İpuçları
- ® Kısa Notlar, Raporlar Ve Elektronik Ortamda Yazışma (E-Mail)
- ® Raporların Verimli Kullanılma Metotları
- ® Uluslararası Ticaret Kuralları (Dış Ticaret Terimleri – Ödemeler – Anlaşmalar)
 - L/C Örnek Analizleri
 - Uluslararası Teslim Türleri Analizi (INCOTERMS)
 - Mümessillik Anlaşmaları (Representation Agreements)
 - Workshop
- ® Mektup Yazmanın 7 C'si
- ® İş Mektupları Yazım Teknikleri
 - Yazım Kuralları ve Örnek Mektup Analizleri
- ® Mektup Örnekleri
 - Araştırma İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Teklifler İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Sipariş Ve Ödemeler İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Davet Ve Toplantılar İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - İstek İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Satış İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Yükleme İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Özür İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Uyarı İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
 - Şikâyet İçin Sözel ve Yazılı Vaka Analizi
- ® Telefon Görüşmeleri
 - Telefon Görüşmesine Hazırlık
 - Gelen Telefon Nasıl Yanıtlanır
 - Mesaj Nasıl Alınır ve Bırakılır
 - Doğru Kişiye Ulaşma Metotları
 - Randevu Ayarlaması Nasıl Yapılır
 - Randevular Nasıl Düzenlenir?
- ® İş İngilizcesi ile Toplantılar
 - Toplantı Çeşitleri
 - Toplantıların Verimli Geçme Taktikleri
 - Düşüncelerin Tartışılması ve Fikir Alışverişi
 - Birebir Görüşmeler
 - Ajanda Kullanarak Çalışma
 - Büyük Toplantılarda Moderatör ile Yer Alma

® Müzakereler

- Müzakerede Yer Alma
- Müzakere eşitleri
- Müzakereye Hazırlık
- Müzakereci Tiplemeleri
- Çatışmada Uzlaşma
- İtiraz Etme
- Müzakereyi Sonlandırma
- Sınıf İçi Workshop Uygulaması

® Sunum

- Sunum Hazırlama ve Başlangıç
- Seyirciler
- Yapısı
- Grsel Materyal Kullanımı
- Katılımcının İlgisini Tutma
- Vücut Dili
- Düşünceleri Birbirine Bağlama
- zet Ve Sonuçlandırma
- Bedel Dili

® İş Planı Hazırlama Teknikleri

- Temel Kalıplar ve Metodoloji
- Sınıf İçi Grup alışması
- Sunum

Önerilen Eğitim Süresi: 8 Gün

ANA SAYFA

EĞİTMEN ve DANIŞMAN EKİBİ

ABDULHAMİT AKÇAY

Kocaeli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme bölümü Mezunu olan AKÇAY, ICC (International Chamber of Commerce), IFS (International School of Finance) ve IFSA (International Financial Services Association) tarafından onaylı uluslararası Akreditif Uzmanlık belgesi ve CDCS (Certified Documentary Credit Specialist) belgesine sahip olarak CDCS (Akreditif Uzmanı) unvanını taşımaktadır. Türkiye'nin önde gelen bir sanayi kuruluşunda halen Dış Ticaret ve Liman İşletme Müdürü olarak çalışan AKÇAY, Profesyonel iş hayatının yanı sıra birçok yerli ve yabancı firmaya uluslararası pazarlama ve satış, lojistik, deniz taşımacılığı, iş yönetim sistemleri, deniz hukuku, kontrat yönetimi, risk yönetimi, emtia pazarları, akreditif ve vesaikli krediler, talep garantileri, harici ve kontragarantiler, UCP600, ISPB 681, ISPB98, URC 522, URR 725 URG 758, e-UCP, CISG (United Nations Convention On Contracts For International Sale Of Goods), uluslararası deniz sigortaları (Institute Cargo Clauses), nakliye sigortaları, Warsaw konvansiyonu, Dünya Ticaret anlaşması, Haque kuralları, Haque-visby kuralları, Hamburg konvansiyonu, Rotterdam konvansiyonu, CMR anlaşması, Navlun sözleşmeleri ve charter sözleşmeleri, taşıma belgeleri, INCOTERMS 2000, INCOTERMS 2010, ICC NO 524 (ICC FORCE MAJEUR AND HARDSHIP CLAUSE 2003), Factoring ve Forfaiting, Gümrük kanunu, Kambiyo mevzuatı, teşvik mevzuatı, dış ticaret mevzuatı, KDV kanunu, Serbest bölge mevzuatı, uluslararası tahkim ve arbitraj kuralları uluslararası bankacılık ve bankalar arası işlemler ve maliyet yönetimi vs. konularında danışmanlık ve eğitim hizmeti veren AKÇAY, çimento, demir çelik, madencilik, inşaat, enerji, ağaç sektörlerinde çok uluslu firmaların uluslararası alım-satım süreçlerinde müzakereci olarak rol almaktadır.

Ekonomi Bakanlığı tarafından akredite eğitmenlerden olan AKÇAY, Dünyanın en geniş profesyonel danışmanlık organizasyonlarından Gerson Lehrman Group Inc.'de komite üyesi olup, bilgi ve tecrübesini eğitmen ve danışman olarak Rönesans çatısı altında paylaşmaktadır.

CEYHUN YEŞİLŞERİT

1982 Yılında İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi'nde lisans eğitimini tamamlayan YEŞİLŞERİT, daha sonra İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Uluslararası İşletmecilik ve İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü'nde İşletmecilik Uzmanlaşma programlarına katıldı.

Katılmış olduğu birçok yurtiçi ve yurtdışı eğitimler içerisinde Birleşmiş Milletlere bağlı Cenevre'de yer alan eğitim kuruluşu ITC'nin "Trade Tutor" Eğitimi ve Avusturya, Karl Heinz Sebastian okulunun geliştirdiği "Power Pricing" Eğitimi de bulunmaktadır.

Profesyonel iş yaşamının bir bölümünü yurtdışında çalışarak geçirdi (Irak, Suudi Arabistan, ABD ve Rusya Federasyonu). ENKA, AL-MOBTY, DHT ve EKUR'da tedarik zinciri ve satış süreçlerini uluslararası platformda yönetmiş, STFA'da Ticaret Müdürü olarak görev yapmıştır. 1996'dan itibaren 13 yıl Pipelife International Holding'in Türkiye'deki yatırımını olan Arılı Plastik A.Ş.de Güney Avrupa Bölge İş Geliştirme Müdürü olarak çalışmıştır. 2005-2006 dönemimde Pipelife Business School mezunu olarak yurtdışında ve yurtiçinde şirket içi eğitimlerde de eğitmen olarak görev almıştır.

Birleşmiş Milletlere bağlı Cenevre'de yer alan eğitim kuruluşu ITC'nin "Trade Tutor" eğitimini alarak "BMS (İş Yönetim Sistemi)" öğretisi ve araçlarının kullanımı konusunda Ulusal Danışman olarak Türk İhracatçılar Meclisi de dahil pek çok ihracatçı birliğinde eğitmen olarak görev aldı.

Konuk yazar olarak Haber Türk Gazetesi ve çeşitli dergilerde de Dış Ticaret, Satış, Tedarik Zinciri Yönetimi konularında yazıları yayınlanmıştır. Uzun yıllar çalıştığı şirketleri temsilen katıldığı Dış Ekonomik İlişkiler Kurulunun çeşitli iş konseylerinde özellikle Bağımsız Devletler Topluluğu ile yapılan yurtiçi ve yurtdışı toplantılarında görev almıştır.

Uzun yıllardır İstanbul Ticaret Odası'nın başarısı Uluslararası platformda ödül alınarak kanıtlanmış İhracata İlk Adım Projesi'nde İTO Danışmanı olarak görev yapmıştır. 11 Etap olarak gerçekleştirilen programın 2009 yılında metodolojisini redakte etmiştir. Yine, İTO tarafından Türkiye'nin başarılı KOBİ'leri yarışmasında dallarında birinci seçilmiş şirketlerine "Pazarlama, Satış ve Yönetim Danışmanı" olarak danışmanlık ve eğitim hizmeti vermiştir.

Pek çok sektöre Pazarlama (Ulusal / Uluslararası) danışmanlığı yapmış, bu sırada Pazarlama ve Satış Bakış Açılı SWOT Analizi ve Sistem Kurulumu çalışmaları (Organizasyon El Kitabı, Görev Tanımları, Görevli Profilleri, Sistem Talimatları, Standart İş Talimatları Hazırlanması vb.) yapmıştır. Ayrıca Pazar Potansiyeli Ölçülmesi, Hedef Pazar Seçimi, Rekabet Analizi Yapılması, İhracat Eylem Planı Hazırlanması, Bütünleşik Pazarlama İletişimi Eylem Planı Hazırlanması, İhracat Faaliyetlerinin Sistemik Hale Getirilmesi Altyapı Çalışmaları için İhracat Yönetimi Sistemi kurmuştur.

2011 Yılı başından itibaren Ekonomi Bakanlığı tarafından "Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi" Tebliği çerçevesinde "Uzman Eğitmen" olarak akredite edilmiştir ve Türkiye'nin her yerinde eğitimler vermiştir.

Halen Rönesans Değişim ve Yönetişim Bilimleri Enstitüsü'nün "Evrensel Pazarlama Bölümü"ne liderlik eden Yeşilşerit, UR-GE Projelerinin hizmet tasarımı ve danışmanlığını yürütmektedir.

SERHAT ÖZTÜRK

Kocaeli Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Jeoloji Mühendisliği bölümünden 2001 yılında, 2005 yılında State University of New York'ta Uluslararası Ticaret ve Taşımacılık Yönetimi üzerine Yüksek Lisansını 2005 yılında tamamlayan Serhat ÖZTÜRK, Aydın Üniversitesi İşletme Bölümünde Doktora çalışmalarına devam etmektedir.

2004-2006 yılları arasında USA Exxon-Mobil firmasında Karayolu Operasyon Sorumlusu, 2007-2009 yılları arasında Balnak Logistics Group'ta İhracat Operasyon Sorumlusu ve Proje Satış-Pazarlama (Enerji, Maden, İnşaat, Demir-Çelik), 2009-2012 yıllarında Hanbultrade İç ve Dış Ticaret Ltd. Logistics and Foreign Trade Director ve 2012 yılının ikinci yarısından itibaren Intermetals İç ve Dış Ticaret firmasında Logistics and Foreign Trade Manager, 2014-2019 yılları arasında MADO'da International Trade and Franchise Director olarak çalışmalarına devam etti.

2019 yılı Nisan ayı itibariyle Uluslararası Ticaret ve Yatırım Danışmanlığı şirketini kurarak ithalat-ihracat süreçleri, uluslararası yatırımlarla ilgili global anlamda çalışmalarına devam etmektedir. Kültür Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Üniversitelerinde Lojistik ve Dış Ticaret Bölümlerinde Part-Time Öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. "Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçleri Üzerine Uygulama" konulu uluslararası beş adet bildiri sunmuştur. Birçok stratejik ürünün Tedarik Zinciri Uygulamaları ve Uluslararası Ticareti ve yatırımları üzerine Uluslararası çalışmalar yapmaktadır.

Uzmanlık alanları olan Dış Ticaret Uygulamaları, Uluslararası Satış&Pazarlama, Dış Ticarete Müşteri İlişkileri Yönetimi, Key Account Management, İhracat Satış&Pazarlama, İthalat&İhracat Uygulamaları, Girişimcilik, Tedarik Zinciri Yönetimi ve Uygulamaları, Lojistik Yönetimi, Etkin Depo ve Stok Yönetimi gibi konularda eğitimci ve danışman olan ÖZTÜRK, bilgi ve deneyimini Rönesans çatısı altında paylaşmaktadır.

TAYFUN TEKAT

Türkiye İş Bankası Kambiyo Servislerinde 25 yılı aşkın yöneticilik görevini yapan TEKAT, bankacılık kariyerinden sonra Kavak Tekstil ve İp Sanayi Ticaret AŞ. Dış ticaret müdürlüğü yapmış olup, uluslararası dış ticaret mevzuatı, ICC broşürleri, Akreditif ve ulusal dış ticaret mevzuatı, uluslararası krediler, Eximbank kredileri, ihracatta vergi iadeleri alanlarında sahip olduğu uzmanlığı eğitim ve danışmanlık çalışmaları ile sektördeki 35 yıllık tecrübesini paylaşmaktadır. Türkiye'nin birçok ilinde çok sayıda nitelikli Dış Ticaret uzmanı yetiştirilmesine ve istihdamına destek verip, ülkemizin önde gelen özel ve resmi kuruluşlarına vermiş olduğu Uluslararası dış ticaret ve akreditif danışmanlık hizmetinin yanı sıra üniversitelerde, sanayi ve ticaret odalarında, kalkınma ajanslarında, ihracatçılar birliklerinde konferans ve seminerlere katılmaktadır.

DERYA CEYLAN

Anadolu Üniversitesi İİBF İşletme Bölümünde lisans eğitimini ve daha sonra Preston University CG-MBA programıyla Yönetişim ağırlıklı İşletme Masterını tamamlayan Ceylan, Uluslararası Ticaret, Satış ve Pazarlama konularında yurt içinde ve yurt dışında birçok uzmanlık eğitimine katıldı.

İş hayatına 1996 yılında Çalık Holding'de Finans Uzmanı olarak başladı. Ardından Group Auto Türkiye'de Uluslararası Ticaret Uzmanı olarak 3 yıl İthalat ve İhracat süreçlerinde çalıştı. Vivetta Tekstil, Burç

Kaplama gibi firmalarda Satış, Pazarlama ve Uluslararası Ticaret Yöneticiliği, CMS Makine 'de Dış Ticaret Müdürlüğü ve Ortadoğu Satış Müdürlüğü, Tensaform'da İhracat Müdürlüğü ve İş Geliştirme Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Çalışmış olduğu tüm kurumlarda iş geliştirme ve alternatif finans kaynaklarına erişim konularında öncülük yaparak devlet desteklerinden ve finans alternatiflerinden etkin faydalanılmasını sağlamıştır. 2011 yılından bu yana inşaat, otomotiv, makine, mobilya, tekstil, kozmetik, moda gibi çeşitli sektörlerdeki kurumlara uluslararası ticaret ve devlet destekleri konularında danışmanlık yaparak bilgi ve birikimlerini paylaşmayı sürdürmektedir.

EMRE ÖZEL

Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 2003 yılında Batı Akdeniz İhracatçıları Birliğinde iş hayatına atılmış, 2011-2019 yılları arasında da Orta Anadolu İhracatçı Birliklerinde çalışmaya devam etmiştir.

İhracatçı Birliklerinde çalıştığı süre boyunca Turquality Desteği, Yurt Dışı Birim Kira/Tanıtım/Marka Tescil Destekleri, Tasarım Desteği gibi İhracata Yönelik Devlet Yardımları konularında uzmanlaşmıştır. Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri, Ticaret ve Sanayi Odaları, Organize Sanayi Bölgeleri, Sektör Dernekleri gibi çeşitli kurum ve kuruluşlar ile şirketlerde çok sayıda eğitim vermiştir.

Emre Özel, ihracat/hizmet sektörü destekleri konularında şirketlere danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermektedir.

ANA SAYFA

Referanslarımızdan Bazıları

- Afyon Ticaret Borsası
Akdeniz İhracatçılar Birliği
Anagold Madencilik
Aselsan
B/S/H Bosch Siemens Ev Aletleri
Banvit
Bayegan
Best Transformatör
Bursa Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü
CVS Makine
Çelik İhracatçıları Birliği
Demirtaş Organize Sanayi Bölge Mdürülüğü
DİM Trade
Doğu Anadolu İhracatçı Birliği
Dörtyol Ticaret Odası
Edremit Ticaret Odası
Ekerler
Elektrik, Elektronik ve Hizmet İhracatçıları Birliği
Erdemir
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Gazi Teknopark
Gaziantep Ticaret Odası
Gümüşhane Ticaret Odası
Hasçelik
Isparta Ticaret ve Sanayi Odası
İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhr. Bir.
İstanbul İhracatçı Birliği
İstanbul Ticaret Odası
İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği
KAPIDER Tosya
Kayseri Ticaret Odası
Konimpeks
Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Mücevher Tasarım İhracat ve Sanayicileri Derneği
Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri
RCS Eskişehir Raylı Sistemleri
Sakarya Makine İmalatçıları Birliği Derneği
AGT Ağaç Sanayi
Ak-Kim Kimya
Ankara Sanayi Odası
Ateko Tank
Balıkesir Ticaret Odası
Baydemirler Holding
Bericap
Borçelik
Bursa Ticaret ve Sanayi Odası
Çanakkale Ticaret ve Sanayi Odası
Dal Group
Denizli İhracatçılar Birliği
Diyarbakır Organize Sanayi Bölgesi
Doğu Karadeniz İhracatçı Birlikleri
EagleBurgmann
Ege İhracatçılar Birliği
Ekinciler Holding
Endel A.Ş.
Eskişehir Sanayi Odası
Gap İnşaat
Gaziantep Ticaret Borsası
Gea Westfalia
Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri
Hacı Ayvaz End. Mam. San. Tic. AŞ.
İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliği
İstanbul Maden ve Metal İhracatçıları Birliği
İstanbul Sanayi Odası
İstanbul Teknopark
Jeanci Konfeksiyon Tekstil San. Tic. AŞ.
Kayseri Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü
Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası
Koyuncu
Mitsubishi Corp.
Nexans
Pak Gıda
Royal Çorlu
Samsun Mobilya Sanayi İş Adamları Derneği

Samsun Ticaret ve Sanayi Odası

STM A.Ş.

Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası

TAYSAD

Toyo Matbaa Mürekkepleri San. Tic AŞ.

Tüpraş

Türkiye Atom Enerjisi Kurumu

Uludağ Hazır Giyim Konfeksiyon İhracatçıları Bir.

Vestel

Zile Ticaret Odası

Silifke Ticaret Odası

Süperfilm Ambalaj AŞ.

Tat Metal

Thysenn Krupp

Toyota Tsusho

Türk Hava Yolları Kargo Başkanlığı

Türkiye İş Makinaları Distribütörleri ve İml.Bir.

Uludağ İhracatçı Birlikleri

VLE Elektronik

ANA SAYFA

KURUMSAL ve ONLINE EĞİTİMLERDE İZLENEN METODOLOJİ

Metodoloji

- ® Kurumsal eğitimler için önce kurumu ve eğitimi alacak kişileri tanımak
- ® Eğitime konu olan işi ve işin temel proseslerinin kurumda nasıl uygulandığını öğrenmek
- ® Eğitim içeriğinin nasıl olması gerektiğine dair eğitim alacak kişilerin ve liderlerinin görüşlerini almak
- ® İçeriği kurumun insan kaynakları yöneticisi ve eğitim alacak grubun lideri ile beraber dizayn etmek
- ® Kuruma özel sunumu ve özel kitapları hazırlamak
- ® Kurumun istediği yer ve zamanda interaktif, testler, bireysel ve grup çalışmaları, video ve filmler, vaka çalışmaları ve oyunlarla eğitimi, eğitimci-katılımcı birlikte paylaşmak
- ® Eğer talep edilirse eğitim sonunda yapılacak bir moderasyon toplantısı ile yapılan çalışmanın denetim ve değerlendirme sisteminin oluşturulması ve süreç yönetiminin (süreç yönetimi) sağlamak.

Online Eğitimler

Eğitim kataloğumuzda yer alan eğitimlerin tamamına yakını online da verilmektedir.

Online eğitimlerde eğitim içeriği ve süresi kurum beklentilerine göre yeniden yapılandırılır. Katılımcı sayısına ve sektöre uygun olarak, verimliliği artıran uygulamalar eklenir.

Yayın

Eğitimde kullanılan sunum, kitaplaştırılarak eğitim başında katılımcılara takdim edilir.

Rönesans Learning Suite Portal Kullanımı:

Web tabanlı hazırlanmış olan Rönesans Learning Suite kullanım hakkına, eğitime katılan her katılımcı, bireysel olarak veya kurum adı bazında sahiptir. Kullanım şekli, alınan eğitim hizmetinin içeriğine uygun olarak, eğitim öncesinde belirlenir.

Rönesans tarafından verilen Kullanıcı adı ve Şifre ile birlikte, eğitime katılan tüm kişiler, eğitim süresince görmüş oldukları sunuma buradan ulaşabilecekleri gibi, farklı menü seçenekleriyle site içerisinde bulunan diğer hizmetlerden de yararlanabilirler. Learning Suite kullanım kılavuzu, Firma tarafındaki ilgili kişi ile eğitim öncesinde paylaşılır.

ANA SAYFA