

# TEDARİK ZİNCİRİ, ÜRETİM ve LOJİSTİK YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ

**R**ÖNESAN **S**  
DEĞİŞİM VE YÖNETİŞİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

*“Uygulanabilir bilgi, ekonomik değer taşır...”*

## İÇİNDEKİLER

- ® İleri Düzey Tedarik Zinciri Yönetimi
- ® Depo ve Stok Yönetimi
- ® Lojistik Yönetimi
- ® Tedarik Zinciri ve Satınalma Departman Riskleri ve Yönetimi
- ® Stratejik Satınalma Yönetimi ve Tedarikçi Değerlendirme
- ® Satınalmacılar için Etkin Müzakere Teknikleri
- ® Satınalma Yöneticileri için Finansal Uygulamalar
- ® Üretim Maliyetleri ve Verimlilik Eğitimi
- ® Üretim Planlama ve Stok Yönetimi
- ® Üretim Yönetimi Sistemleri
- ® Yalın Üretim Sistemi ve Teknikleri
- ® Uluslararası Ticari Sözleşmeler ve Alternatif İhtilaf Çözüm Yolları
- ® Tedarik Zinciri, Üretim Planlama ve Lojistik Yönetimi Uzmanlık Programı
- ® ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve İç Denetçi Eğitimi
- ® ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- ® Kaizen (Sürekli Gelişme) Eğitimi
- ® Problem Çözme ve Karar alma Teknikleri Eğitimi
- ® 5S (Temizlik ve Düzen Yaratma) Eğitimi
- ® **Eğitmen ve Danışman Kadrosu**
- ® **Referanslarımızdan Bazıları**
- ® **Kurumsal ve Online Eğitimlerde İzlenen Metodoloji**

## İLERİ DÜZEY TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

- ® Entegre Tedarik Zinciri Yönetimi
  - Satış ve Operasyon Planlama Süreci İçerisinde Bilgi Akışı, Rol ve Sorumluluklar
  - Yeni Ürün ve Ürün Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi
  - Talep Planlamada Müşteri İle Entegrasyon
  - Promosyon Yönetimi
- ® Tedarik Zinciri Süreçlerinin Finansal Etkileri
  - Tedarik Zinciri Yöneticileri İçin Temel Finansal Bilgiler
  - Kar-Zarar ve Bilanço Tablolarına Tedarik Zinciri Bakışı
  - Tedarik Zinciri Süreçlerinde Alınan Kararların Finansal Tablolara Etkisi
- ® Yatırım Projeleri Yönetimi
  - Yatırım Projelerinde Genel Değerlendirme Süreci
  - Proje Yönetiminde Yöntemler ve Kritik Noktalar
  - Yatırım Projelerinin Geri Dönüş Hesaplamaları ve Katma Değerinin Finansal Olarak Değerlendirilmesi
- ® Tedarik Zinciri Performans Yönetimi
  - Genel Konsept Olarak Performans Yönetimi
  - KPI (Key Performance Indicator) Kritik Performans Göstergelerinin Belirlenmesi
  - İstisna Bazlı Yönetim Ve Raporlama
- ® İleri Düzey Planlama Yöntemleri Ve Uygulamaları
  - Tedarik Zincirinde Yeni Yaklaşımları (SCOR, ECR, CPFR vb.)
  - İleri Düzey Planlama ve Optimizasyon Yöntemleri

**Önerilen Eğitimin Süresi:** 2 Gün

## DEPO ve STOK YÖNETİMİ

- ® Tedarik Zinciri ve Lojistiğe Genel Bakış
  - Tedarik Zinciri Yönetimi ve Lojistik
  - Bütünleşik Lojistik Yönetimi
  - Lojistik ve Depo Yönetimi
- ® Depo Yönetimine Giriş
  - Depo Yönetimi Stratejileri
  - Depo Yönetimde Temel Fonksiyonlar ve Operasyonlar
- ® Müşteri Hizmetleri ve Depo Yönetimi
  - İlişki Yönetimi ve Koordinasyon Aracı Olarak Müşteri Hizmetleri
  - Müşteri Hizmetlerinde Depo Yönetiminin Etkisi
- ® Tedarik Zincirinde Entegrasyon ve Stok Yönetimine Etkileri
  - Kamçı Etkisi (Bullwhip Effect) ve Çözüm Önerileri
- ® Stok Planlama ve Stok Yönetimi
  - Neden Stok Tutarız?
  - Stok Türleri
  - Stok Maliyeti
  - Kötü Stok Yönetimi Belirtileri
  - Stokları Azaltmanın 12 Emin Yolu
  - Stok Yönetimi Modelleri
    - İtme Modeli
    - Çekme Modeli
  - Stok Çevrim Hızı
  - Erteleme (Postponement) Stratejisi
- ® Temel Stok ve Dağıtım Yönetim Metotları
  - Stok Çıkış Prensipleri
  - ABC Analizi
  - VMI (Vendor Managed Inventory)
  - Cross Dock Depo Yönetimi
  - Milk Run Dağıtım Modeli
- ® Envanter Yönetiminde Bilgi Sistemleri ve Performans Yönetimi
  - WMS (Warehouse Management Systems - Depo Yönetim Sistemleri)
  - RFID & Barkod Sistemleri
  - EDI (Electronic Data Interchange) Teknolojileri
  - Envanter Yönetiminde Kullanılan Performans Göstergeleri
- ® Depo Yeri Seçimi, Depo Yerleşimi ve Ekipman Seçimi
  - Alternatif Depolama Stratejileri
  - Depo Yerimi Seçiminde Temel Prensipler
  - Depo Yerleşiminde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
  - Ekipman Türleri Ve Ekipman Seçiminde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

## ® İleri Düzey Depo Yönetimi

- Depo yönetiminde Verimlilik Stratejileri
  - Depolama Maliyet Yönetimi
  - Yalın Depo Yönetimi
    - Yalın Felsefesi Hakkında Genel Bilgi
    - Yalın Depo Yönetiminde Kullanılabilecek Araçlar
    - İsrافی Önlemeye Yönelik Aksiyonlar
- Depo Yönetiminde Güvenlik
- Depo Yönetiminde Teknoloji
  - Genel Olarak Lojistik Bilgi Sistemleri Dizaynı
  - Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Sistemleri İçinde Depo Yönetim Sistemlerinin Yeri ve Önemi
  - Depo Yönetim Sistemleri /Warehouse Management System (WMS)
  - Depo İçi Bilgi Toplama Sistemleri (Barkod, RFID... vb.)
- Depo Yönetiminde Performans Ölçümü ve KPI Yönetimi

**Önerilen Eğitimin Süresi:** 2 Gün

## LOJİSTİK YÖNETİMİ

- ® Lojistik Yönetimi Karar Süreci
- ® Entegre Lojistik
- ® Tedarik-Üretim Lojistiği,
- ® Sipariş/Üretim Planlama Süreci, Tedarikçi Seçimleri, Satın Alma Risk ve Yönetimi
- ® Satış Ve Operasyon, Talep Planlama, Kapasite ve Üretim Planlama Süreci
- ® Lojistik Ağ ve Kuruluş Yerleri, Çeşitleri ve Seçim Yöntemleri
- ® Dağıtım Lojistiği ve Kanalları, Lojistik Çıktıları, Fiziksel Dağıtım ve Evreleri
  - Dağıtım Kanalları
  - Denizyolu, Havayolu, Demiryolu, Karayolu Seçimi Ve Etkenleri
  - Nakliye Sürecinin Takibi
  - Lojistik Çıktılar
  - Fiziksel Dağıtımın Maliyetler Açısından İncelenmesi
  - Fiziksel Dağıtımda Lojistik Yönetim Anlayışının Gelişimi
  - Fiziksel Dağıtım Ögelerinin İncelenmesi
  - Müşteri Hizmetleri / Depolama Kararı / Envanter Yönetimi / Üretim Yönetimi ve Malzeme İhtiyaç Planlama
  - Fiziksel Dağıtım Stratejisini Etkileyen Faktörler
  - Taşıma Kararları / Taşıma Yönteminin Seçimi ( 3. Taraf Lojistik Firmalar )
  - Nakliye Alternatifleri
  - Nakliye Maliyeti ve Tedarik Zinciri Duyarlılığı Açısından İlişki
  - Gıda Ve Soğuk Zincir Lojistiği
- ® Lojistik Yönetimi Kararları Açısından Depolama Kararları
  - Depolama Kararı ve Tipleri (Üretim Deposu, Merkez Depo, Bölge Deposu ...)
  - Depo Raflama Sistemleri (Back To Back, Double Deep, Drive-in...)
  - Depo Otomasyon Sistemleri
  - Adresleme Teknikleri
  - Bar Kod Uygulamaları
  - Mal Hareket Şekilleri (Fifo-Lifo, Kaizen ve Kanban ...)
  - Depo Ekipmanları ve Seçimi
  - Temel Depolama Prosedürleri (Mal Kabul, Bloke, Mal Hazırlama, Sevkiyat... )
  - Talimatlar
  - Depo Etkinlik ve Performans
  - Cross Dock
- ® Lojistik Yönetimi Kararları Açısından Envanter Yönetimi
  - Envanter Yönetiminde Yöntemler (JIT, MRP...)
  - Stok Siparişi Verme Zamanı ve Stok Miktarının Belirlenmesi
  - Stokların Dağılımı ve Stok Kontrolü (ABC Analizi)
  - Sayım ve Mutabakat

- Stok Tutma ve Bulundurma Maliyetleri
- Kötü Stok Yönetimi Belirtileri
- ® Teslimat Süreci
- ® Dağıtımda Cross Dock
- ® Milk Run Dağıtım Sistemi
- ® Kargo ve Ambar Sistemi
- ® Lojistikte Sıfır Risk ve Sıfır Hata
  - Sıfır Hata
  - Sıfır Risk
- ® Müşteri Servis Düzeyi ve Servis Seviyesi Ölçümleri
  - KPI (Key Performance Indicator) Kritik Performans Göstergelerinin Belirlenmesi Ölçümleri ve Çeşitleri
  - Risk Analizleri
  - İş Sağlığı ve Güvenliği
- ® Lojistik Yönetiminde ve Süreçlerinde Optimizasyon
- ® Ters Lojistik İade Süreci
  - İade Süreci
  - Yeniden Değerlendirme Süreci
- ® IT Süreçleri, İzlenebilirlik, Raporlandırma Servis Seviyesi ve Ölçümleri
  - WMS (Warehouse Management Systems - Depo Yönetim Sistemleri)
  - RFID & Barkod Sistemleri
  - EDI (Electronic Data Interchange) Teknolojileri
  - IT Ürün, Müşteri Tanımlamaları
  - Raporlama Alt Yapısı ve Rapor Çeşitleri
  - Lojistik Süreçlerin İzlenebilirliği
- ® Lojistikte Proje Maliyetlendirme Yöntemleri
  - Masraf Unsurları
  - Yatırım Maliyetlendirme
  - Yatırımın Geri Dönüşü
- ® Outsource Kararı
  - Hizmetlerde Outsourcing
  - Outsourcing'de Karar Alma Süreci, Sözleşme Outsourcing'de Maliyetler

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün



## TEDARİK ZİNCİRİ ve SATINALMA SÜREÇLERİNDE RİSK YÖNETİMİ

- ® Risk Tanımlaması
  - Kısaca Trendler ve 1990 Sonrası hızlanan DEĞİŞİMİN İVMESİ
  - Değişime Kavramak
  - Değişimi Strateji ile Karşılama
  - Stratejik Açıklık Yani RİSK
- ® Genel Olarak Riskler ve Yönetimi
  - Küresel Ekonomik Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Ulusal Ekonomik Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Ulusal Siyasal Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Mali Sektör Riskleri ve Takibi Yönetimi
  - Sektörel Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Pazar Segment Riskleri ve Takibi Yönetimi
  - Pazar Tedarik Riskleri ve Takibi Yönetimi
- ® Tedarik Zinciri ve Satın Alma Departman Riskleri ve Yönetimi
  - Malzeme Temin Risklerini Minimize Etmeye Odaklı Risk
  - Global Kriz Riski ve Yönetimi
  - Mücbir Sebeplerin Yarattığı Riskler ve Yönetimi
  - Satınalma / Tedarikçi Risk Analizler ve Uygulamalar
  - Risk Yönetimi Sürecinin Satınalma Sürecine Entegre Edilmesi
- ® Tedarikçi Değerlendirmesi
  - Onaylı Tedarikçi
  - Onaylı Ürün
  - Alternatif Tedarikçi Listesi ve risk Yönetimi
- ® Fiyat Riski
  - Gelecek Kontratı
  - Opsiyonlu Kontrat
- ® Kur Riski
  - Vadeli Kur uygulamaları
- ® Risk Analizi ve Risk Yönetim Yöntemleri
  - Risk Değerlendirme Matrisi
  - Risk Yönetim Formu

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 Gün



## STRATEJİK SATINALMA YÖNETİMİ ve TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME

- ® Değişen Dünyada Değişen Satınalma
  - Değişimin Kilometre Taşları
  - Satınalmanın Önemini Arttıran Gelişmeler
  - Satınalma Sürecinde Kültürel Değişimler
- ® Satınalma ve Satınalmacı
  - Stratejik Satınalma Süreci
  - Satınalmanın Potansiyel Katkıları
  - Satınalmanın Performans Ölçüm Kriterleri
  - Satınalmada Kurumsal Motivasyon
  - Satınalmacının Bireysel Özellikleri
- ® Satınalma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi Kavramları
  - Değer Zinciri: Porter Modeli
  - Lojistik Modeli
  - Tedarik Zinciri Yönetimi Modeli
  - Tedarik Zinciri Yönetiminde Denge
  - Tedarik Zincirinin Artan Önemi
  - Tedarik Zincirinde Kamçı Etkisi
- ® Tedarikçi ve Tedarik Kavramları
  - Tedarikçi ve Yan Sanayi
  - Tedarik Türleri
  - Kraljic Matriksi
  - Fisher Yaklaşımı
  - Maliyet Odaklı Yaklaşımlar
- ® Tedarikçi Sayısı
  - Tedarik Bazı Dengelemesi
  - 70-30 Yaklaşımı
  - Çok Kaynaklı Tedarik Avantajları
  - Tek Kaynaklı Tedarik Avantajları
  - Tasarımcıya Verilecek Ana Bilgiler
  - Tedarikçi Sayısını Arttıran Faktörler
  - Porter'a Göre Tedarikçi Sayısı
  - Deming'e Göre Tedarikçi Sayısı
  - Tek/Çok Kaynak Kullanımı Kıyaslaması
- ® İyi Tedarikçi Kavramı
  - İyi Tedarikçi Özellikleri
- ® Tedarikçi Envanteri Oluşturmak
  - Tedarikçi Araştırma Yöntemleri
- ® Küresel Satınalma
  - Dikkat Edilecek Kriterler
  - Küresel Önemli Değişkenler

- ® Stratejik Satınalma Sürecine Bakış
  - İhtiyaç Tespitinden Tedarikçi Değerlendirmeye Süreç
- ® Tedarikçi Seçimi
  - Satınalmanın 5 Doğrusu
  - Seçim Kriterleri Oluşturma
- ® Pazarlık
  - Tedarikçilerin Pazarlık Gücü
  - Alıcının Pazarlık Gücü
  - Ön Hazırlık
  - Müzakere
  - Pazarlık Taktikleri
- ® Teklif Değerlendirme Ve Seçim
  - Ağırlıklı Kriterler Bazlı Seçim
  - İkili Karşılaştırmalar Bazlı Seçim
- ® Sözleşme
  - Sözleşmenin Hazırlanması
  - Hukuksal Nitelik ve Sonuçlar
  - Sözleşmenin Gözden Geçirilmesi
  - Bir Sözleşmede Bulunması Gereken Unsurlar
  - Sözleşmenin Kapatılması
- ® Tedarikçi İlişkileri Yönetimi
  - Değerlendirme Ölçütleri
- ® Outsourcing Kararı
  - Riskler, Uygulamalar, Yaklaşımlar, Kararlar
- ® Stok Kontrol
  - Minimum Stok
  - ABC Analizi

**Önerilen Eğitim Süre:** 2 Gün

# SATINALMA GÖRÜŞMELERİNDE ETKİN MÜZAKERE TEKNİKLERİ

- ® Değişen Pazarlarda Satınalmanın Yeri ve Önemi
  - Müşteri Beklentilerinde Yeni Trendler
  - Satınlmada Yeni Trendler
  - Tedarik Zinciri Yönetimi Bileşeni Olarak Satınalma Yönetimi
    - Satınlmada Analitik Yaklaşımlar
    - Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirmesi
    - Satınlmada Performans Kriterleri
- ® Fiyat Görüşmeleri
  - Ulusal ve Küresel Fiyat Araştırması ve Fiyat Optimizasyonu
  - Fiyat Görüşmeleri ve Optimal Fiyat Tespiti
  - Fiyat Görüşmeleri Öncesi Yapılması Gereken Hazırlıklar ve Toplanması Gereken Veriler
  - Fiyat Görüşmelerinde İzlenecek Stratejiler
  - Fiyat Görüşmeleri Sonrasında İzlenecek Stratejiler
- ® Satınalma Müzakereleri
  - Karşı Tarafı Etkili İşbirliğinin İlkeleri
  - Win-Win Anlayışının Özü
  - Müzakere Süreci
    - Müzakere İletişim Modeli
    - Müzakereci Matriksi
    - Müzakere Aşamaları
      - Müzakere Öncesi Yapılacak İşlerin Düzenlenmesi
      - Müzakere İlkelerini Önceden Oluşturma
      - Müzakere Planlama Soruları
      - Müzakerelerde Etkili Giriş
      - İzlenimlerde Görünüşün Önemi
      - Müzakere Sürecini Kontrolde Tutmak ve Konsantrasyon
      - Müzakere Stratejisi Belirleme
  - Müzakere ve Pazarlık Geleneği
    - Pazarlıkta Ustalaşmayı Sağlamak için Yanıt Bekleyen Sorular
    - Pazarlık Ne Zaman Başlar?
    - Pazarlık Taktikleri ve Karşı Koyma Yolları
    - Pazarlık Gücümüzü Arttıracak Teknikler
    - Satınlmada Ödün Stratejileri
  - İkelik Müzakere
    - İnsanları Problemden Ayırmak
    - Pozisyonlar Yerine Çıkarılara Odaklanmak
    - Karşılıklı Çıkarların Korunduğu Yetenekler Keşfetmek
    - Nesnel Ölçütlerin Kullanılması

**Önerilen Eğitim Süre:** 1 Gün

## SATINALMA YÖNETİCİLERİ İÇİN FİNANSAL UYGULAMALAR

- ® Satın Alma Süreçlerinde Paranın Zaman Değeri Ve Önemi
  - Finansın Muhasebeden Ayrışımı; Paranın Zaman Değeri ve Öz Kaynak Maliyeti Kavramı
  - Basit / Bileşik Faiz ve İç/Dış İskonto, Gelecek / Bugünkü Değer, Fonlama/Plasman İlişkileri
  - Düzenli Nakit Akışları (Annüite) Uygulamaları
  - Düzensiz Nakit Akışları Uygulamaları
  - Taksitli / Vadeli Nakit Akışları ve Peşin/Vadeli Fiyatlama İlişkisi, Uygun Vade Seçimi
  - Vade Uzatımı ve Ticari Borç Yapılandırma Maliyeti
  - Kredi Maliyetleri Ve Satıcı Kredisi / Banka Kredisi Maliyeti Karşılaştırması
  - Hizmet Alımlarında Fiyatlandırma ve Efektif Maliyet Uygulamaları
  - Kampanyaların Finansal Matematiği
  - Satış Sonrası Hizmet (Servis, Bakım, Yedek Parça) Sözleşmelerinin Fiyatlaması ve Ürün Fiyatlarına Etkisi
  - Belirsiz Süreli (Her Dönem Sonunda Yenilenen) Satın Alma Sözleşmelerinin Efektif Maliyeti
- ® Satın Alma Yöneticileri İçin Finansal Raporlama ve Modelleme Araçları Olarak Finansal Tablo ve Büyüklükler
  - Mizan, Bilanço, Gelir ve Nakit Akış Tablolarında Ticari Borçlar Ve Stoklar
  - Ticari Borç ve Stok Yönetimi İle İlgili Mali Oran Ve Göstergeler
  - Stok Maliyeti / Ürün Karlılığı İlişkisi
  - Finansmanda Kar ve Kazanç Kaç Şekilde Oluşur, Nasıl İzlenir
  - İşletme Kazancının Ana Unsuru - EBITDA
  - EBITDA'dan Serbest Nakit Akışına Geçiş
  - Stok Devir Hızlarına Göre Satın Alma Sürecinde Maliyet Hedefleme
  - Tedarikçi Mali Tablolarının Analizi ve Kredibilite Ölçümü
  - Satın Alma Süreç ve Projeleri Yönetiminde Nakit Akışı Nasıl Oluşur
  - Proje Teknik Verilerinin Finansal Modele Dönüşümü
  - Proje Değerlendirmenin Ana Hatları ve Değerlendirme Kriterleri (Geri Ödeme Süresi, NBD, IVO)
  - ÖRNEK: Proje Verilerinin Finansal Modele Dönüşümü ve Proje Teklifi Değerlendirmesi
  - Şirketlerde Havuz Maliyeti ve Masraf Merkezleri Uygulaması
  - Satın Alma Sürecinde Ticari Borç ve Stok Maliyet Oluşumunun Brüt Kar, Faaliyet Karı ve Net Kara Etkisi
  - Kalite Süreçleri Çerçevesinde Stok Yönetimi ve Ticari Borç Performans Kriterleri Uygulaması

**Not:** Eğitimde bilgisayar kullanımı zorunludur. Tüm eğitim programı gerçek örnek olayların çözümü ile yürütülür.

**Önerilen Eğitim Süre:** 2 Gün

## ÜRETİM MALİYETLERİ ve VERİMLİLİK YÖNETİMİ

### ® Bütünleşik Planlama Süreci

- Tedarik Zinciri Yönetimi ve Üretim Planlama
  - Tedarik Zinciri Yönetiminde Planlamanın Yeri ve Önemi
  - Kurumsal Planlama Sürecine Planlamanın Entegrasyonu
- Bütünleşik Planlama Süreci Bileşenleri
  - Talep Planlama ve Tahminleme
  - Kümülatif / Ana Plan
  - Ana Üretim Çizelgelemesi (MPS)
  - Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP)
  - Kapasite İhtiyaç Planlaması (CRP)

### ® Üretim Süreçlerinde Verimlilik Uygulamaları

- Yalın Düşünce ve Verimlilik Yaklaşımı
  - Klasik Verimlilik Yaklaşımı ve Yetersizliği
  - Yalın Düşünce ve Verimlilik Yaklaşımı
  - Üretim Süreçlerinde Karlılık ve Maliyet İlişkisi
  - Üretim Süreçlerinde Maliyet ve Kayıplar İlişkisi
- Üretim Süreçlerinde Kayıpların Analizi
  - Kayıpların Oluşumu
  - Nedensel ve Sonuçsal Kayıplar
  - Kayıpların Sınıflandırılması ve Çizelgelendirilmesi
- Verimlilik Uygulamalarının Yönetimi
  - Verimlilik Hedef ve Stratejilerinin Saptanması
  - Uygulama Önceliklerinin Belirlenmesi
  - Kayıpların Yalın Üretim Teknikleri ile İlişkilendirilmesi
  - Odaklanmış İyileştirme Yöntemleri
  - Kaizen Grupları ve Çalışma Metodolojisi (PDCA Çevrimi)
  - Sonuçların İzlenmesi
- Verimlilik Projelerinde Kritikler ve Başarı Faktörleri
  - Davranışsal, Yönetimsel, Metodolojik Kritiklikler ve Başarı Faktörleri
- Verimlilik Uygulamalarında Destek Sistemleri
  - Eğitim Gereksinimleri Belirleme ve Bilgi-Beceri Artırma Sistemleri
  - Yaygın Katılım ve Ödüllendirme Sistemleri
  - Kayıp Verileri Toplama ve Muhasebeleştirme Sistemleri

### ® Finansal Raporları Anlamak

- Temel Muhasebe Kuralları
- Finansal Tablolar Arasındaki İlişkiler
- Bilanço
  - Likiditenin Şirket için Önemi
  - Varlık Yönetimi

- Operasyon Yönetiminde Ödemeler Dengesi
- Yatırım için Borçlanmak
- Kar & Zarar Tablosu
  - Gelirin Kaynağı
  - Geliri Elde Edebilmek için Neyi Harcamalıyız?
  - Büyüme için Yatırım
  - Ana İş Dışı Gelir ve Gider Kaynaklarını Anlamak
- Nakit Akış Tablosu
  - Nakit Akış Döngüsü
  - Net Kar ve Net Akış Kavramlarının Anlaşılması
  - Yatırım Akışı ve Finansman Akışı Ayrımı
  - İşletme Sermayesi Takibi
- ® Üretim Maliyetleri Yönetimi
  - Üretim Maliyetlerinde Temel Kavramların Anlaşılması
    - Açık ve Gizli Maliyet Kavramları
    - Azalan Getiri Ortamında Optimum Nokta Tespiti
    - Sabit, Değişken, Ortalama ve Marjinal Maliyet Kavramları
    - Kontrol Edilebilen ve Edilemeyen Maliyetlerin Takibi
    - Standart Maliyetler
  - Maliyetlerin Yönetilmesi ve Düşürülmesi
    - Maliyet Takibinde Sapma Analizleri
    - Satış & Operasyon Planlama Sürecinin Etkin Kullanımı
    - Üretim Maliyetlerinin Düşürülmesinde 8 Etken
      - Doğru Ürün Dizaynı
      - Yalın Üretim
      - Genel Giderlerin Azaltılması
      - Standardizasyon
      - Ürün Portföyü Yönetimi
      - Tedarik Zinciri Yönetimi Optimizasyonu
      - Kalite Maliyetlerinin Azaltılması
      - Toplam Maliyet Yaklaşımıyla Maliyetlerin Yönetimi
  - İş Kararlarının Finansallar Üzerindeki Etkisi
  - Yatırım Değerlemesi
    - Yatırımın Geri Dönüşü (ROI)
    - Yatırımın Bugünkü Değeri
    - Payback Analizleri

**Önerilen Eğitim Süresi:** 3 Gün

## ÜRETİM PLANLAMA ve STOK YÖNETİMİ

- ® Üretim, Satış ve Kar Yaklaşımından Müşteri Odaklı Süreçlere Değişim
- ® Yönetişen, Bütünleşik Kalite ve Çevre Odaklı Organizasyonlar
- ® Müşteri, Kalite, Üretim ve Sürdürülebilir Değişim İlişkisi
- ® Faaliyet Tabanlı Maliyet ve Faaliyet Tabanlı Bütçe
- ® Üretim Performansı ve Verimliliği, Yönetim Kararlarına Temel Oluşturan Mali Tabloların Analizi
- ® Müşteri Kavramı
  - Müşteri Nedir? Müşteri Hizmet Seviyesinin Belirlenmesi
  - Fayda, Kalite, Fiyat İlişkisi
  - "Üret-Sat " Mantiğından "Çözüm Üret-Sun" Yaklaşımına Geçiş
  - Müşterinin Üretim Yönetimindeki Yeri Nedir?
- ® Talep Kavramı
  - Talep Nedir?
  - Talebin Üretim Yönetimindeki Yeri Nedir? Talep Tahmini Yöntemleri Nelerdir?
  - Talep Tahmininde Duygusal Zekâ Neden Gerekli?
  - Stratejik Planlama
- ® Kısaca Üretim Yönetimi Nedir?
  - Eski ve Yeni Üretim Sistemlerinin Mukayesesi
  - Sonuç:
    - Talebin Yönetimidir.
    - Müşteri Servis Düzeyi Ve Fiziksel Dağıtım Sisteminin Yönetimidir.
    - İşletme Kaynaklarının Yönetimidir.
    - Tedarikçilerin Yönetimidir.
    - Müşteri Memnuniyetinin Yönetimidir.
    - Maliyetlerin Yönetimidir.
    - Geleneksel Bütçeden Faaliyet Tabanlı Maliyet ve SCOR Bütçesine Geçiş
- ® Tesis Planlama ve Kapasite
  - Üretim Yönetimi ile Kapasite Arasındaki İlişki
  - Tesis Planlama ve Önemi
  - Tesis Planlama ve Ergonomi İlişkisi, Gereklere, Kanuni Zorunluluklar
  - Kapasite Planlama
    - Kısa Dönem Kapasite Planlama
    - Uzun Dönem Kapasite Planlama
    - Sonlu Kapasite Planlama
    - Sonsuz Kapasite Planlama
  - İş Gücü Planlama
  - Darboğaz Tespiti
  - Ekipman Etkinliği
  - İş Yüğü Dengeleme
  - Acil Eylem Planları



- ® Üretim Planlama
  - Stratejik Planlama
  - Üretim Planlama Teknikleri
  - Bütünleşik Üretim Planlama
  - Üretim Sistemi ve Kullanılacak Üretim Planlama Tekniği Arasındaki İlişki
  - Stok Kontrol
  - Stok Azaltma Teknikleri
- ® Stok Planlama ve Stok Yönetimi
  - Neden Stok Tutarız?
  - Stok Türleri
  - Stok Maliyeti
  - Kötü Stok Yönetimi Belirtileri
  - Stokları Azaltmanın 12 Emin Yolu
  - Stok Yönetimi Modelleri
    - İtme Modeli
    - Çekme Modeli
  - ABC Analizi
  - Stok Çevrim Hızı
  - Erteleme ( Postponement ) Stratejisi
- ® Kısaca Üretim Sistemleri
  - Siparişe Üretim
  - Stoğa Üretim
  - Seri Üretim
  - Kesikli Üretim
  - Proje Üretimi
  - Grup Teknolojisi
  - Kitleli Üretim
  - JIT
- ® Kısaca Üretim Yönetim Sistemleri
- ® Kısaca Tedarik Zinciri Yönetimi Felsefesi
  - Değer Zinciri Analizi
  - Üretim Planlama ve Stok Yönetiminin Tedarik Zinciri içinde Yapılandırılmasının Önemi
  - Performans Kriterlerinin Belirlenmesi, Denetlenmesi ve Revizyonu

**Önerilen Eğitim Süresi:** 4 Gün

## ÜRETİM YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

- ® Talep Kavramı
  - Talep Nedir?
  - Talebin Üretim Yönetimindeki Yeri Nedir? Talep Tahmini Yöntemleri Nelerdir?
  - Talep Tahmininde Duygusal Zekâ Neden Gerekli?
  - Stratejik Planlama
- ® Üretim Yönetimi Nedir?
  - Kısaca Üretim Yönetiminin Tarihçesi
  - Eski ve Yeni Üretim Sistemlerinin Kıyaslanması
- ® Tesis Planlama ve Kapasite
  - Üretim Yönetimi ile Kapasite Arasındaki İlişki
  - Tesis Planlama ve Önemi
  - Tesis Planlama ve Ergonomi İlişkisi, Gereklere, Kanuni Zorunluluklar
  - Kapasite Planlama
    - Kısa Dönem Kapasite Planlama
    - Uzun Dönem Kapasite Planlama
    - Sonlu Kapasite Planlama
    - Sonsuz Kapasite Planlama
  - İş Gücü Planlama
  - Darboğaz Tespiti
  - Ekipman Etkinliği
  - İş Yükü Dengeleme
  - Acil Eylem Planları
- ® Üretim Planlama
  - Stratejik Planlama
  - Üretim Planlama Teknikleri
  - Bütünleşik Üretim Planlama
  - Üretim Sistemi ve Kullanılacak Üretim Planlama Tekniği Arasındaki İlişki
  - Sok Kontrol
  - Stok Azaltma Teknikleri
- ® Üretim Sistemleri
  - Siparişe Üretim
  - Stoğa Üretim
  - Seri Üretim
  - Kesikli Üretim
  - Proje Üretimi
  - Grup Teknolojisi
  - Kitleli Üretim
  - JIT
  - Ford Yaklaşımı
  - Toyota Yaklaşımı

## ® Üretim Yönetim Sistemleri

- İtme Sistemleri
  - MRP (MRP'nin Temelleri)
  - MRP II (MRP II Performans Kriterleri)
  - ERP (ERP Seçim Kriterleri / Dünya Klasında Üretim Özellikleri)
  - ERP II
  - CRM (CRM Uygulamalarının Başarı Oranının Düşüklüğü ve Başarısızlık Nedenleri)
  - SCM
    - Kamçı Etkisi
    - Tedarik Zinciri Yönetimin Başarısını Ve Performansını Etkileyen Unsurlar
    - Tedarik Zinciri Yönetimin Rekabet Gücüne Katkıları
    - Tedarikçi Seçimi
    - Tedarikçi Yönetimi
- Çekme Sistemleri
  - Yalın Üretim
  - Yalın Düşünce Nedir?
  - Yalın Üretimin Tarihçesi
  - Yalın Üretimin Araçları
    - 5S
    - TPM
    - POKA YOKE
    - SMED
    - JIDOKA ANDON
    - KAIZEN
    - KANBAN
  - Tam Zamanında Üretim Sisteminde Satın Alma
  - Tam Zamanında Üretim Sisteminde Yan Sanayi İlişkileri

## ® Sürekli İyileştirme

- Neden Gerekli?
- Verimlilik Artırma Teknikleri
- Öğrenen Sistemler
- PUKO Döngüsü
- Altı Sigma

**Önerilen Eğitim Süresi:** 4 Gün

## YALIN ÜRETİM SİSTEMİ ve TEKNİKLERİ

- ® Yalın Üretim Kavramı, Özellikleri
- ® Kayıp (MUDA) Kavramı
- ® Geçiş Süreci Kavramı
- ® Yalın Üretim Sistemi ve Teknikleri
  - Tam Zamanında Üretim (JIT)
  - Takt Zamanı
  - Tek Parça Akışı
  - Çekme Sistemi, Kanban
  - FIFO, Süpermarket
  - Jidoka, Poka Yoke
  - Otonomasyon
  - Karma Üretim
- ® Standart Çalışma
- ® İşletmelerde Kaizen Uygulamaları
- ® 5S
- ® TPM
- ® SMED
- ® Just in Time Oyunu

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

# TEDARİK ZİNCİRİ, ÜRETİM PLANLAMA ve LOJİSTİK YÖNETİMİ UZMANLIK PROGRAMI

- ® Tedarik Zinciri Yönetimi
  - Tedarik Zincirinin Amacı
    - Stratejik ve Operasyonel Yönetim ( Geleceğin Yaratılması ve Geleceği Uygulama )
    - Maliyet Yönetimi Felsefesi
    - Tedarik Zincirinin Tasarlanması ve Planlanması
    - Tedarik Zinciri Yönetiminin Üç Temel Seviyesi
    - Tedarik Zinciri Planlama Sistemi / Tedarik Zinciri Yürütme Sistemi
    - Planlama ve Yürütme Fonksiyonlarının Kullanımı
- ® Bütünleşik Tedarik Zinciri Yönetimi
  - Bütünleşik Tedarik Zinciri Yönetimi Nedir?
  - Information Distortion & Bullwhip Etkisi
  - Beer Game
  - Postponement & Design for SCM
- ® Tedarik Zinciri Planlama
  - Satış ve Operasyon Planlama
    - Tedarik Zincirinde Pazar Yapıları ve Davranışları
    - Pazar Araştırması
    - E-SCM Bilgi Yönetimi: Bilgi Sistemine İhtiyaç Duyulma Nedenleri
    - E-CRM, E-Lojistik
    - Yeni Ürün & Promosyon Planlama
  - Talep Planlama
    - Tahminleme
    - Tahmin Hatalarının Ölçülmesi
  - Kapasite Planlama
    - Kurumsal Stratejik Planlama
    - Kaba Kapasite Planlama
    - Yatırım Planları
  - Üretim Planlama & Yönetimi
    - Ana Üretim Planlama
    - Üretim Planı Çizelgeleme
    - Üretim Yönetimi
    - Lot Sizing
    - Ürün Ağacı ve İş Planları
    - MRP (Malzeme Kaynakları Planlaması)
- ® Müşteri Hizmetleri Yönetimi
  - Servis Seviyesi Belirleme ve Ölçme
  - Alokasyon Yönetimi ve Önceliklendirme
  - EDI ve Müşteri Hizmetleri

## ® Lojistik Yönetimi

- Tedarik Zincirinde Dağıtımın Rolü
- Dağıtım Ağını Belirleyen Faktörler, Dağıtım Politikaları
- Fiziksel Dağıtım ve Evreleri
- Lojistik Yönetim Sistemi Bileşenlerinde Yeri
- Fiziksel Dağıtımın Maliyetler Açısından İncelenmesi
- Fiziksel Dağıtımda Lojistik Yönetim Anlayışının Gelişimi
- Fiziksel Dağıtım Öğelerinin İncelenmesi
- Müşteri Hizmetleri / Depolama Kararı / Envanter Yönetimi / Üretim Yönetimi ve Malzeme İhtiyaç Planlama
- Fiziksel Dağıtım Stratejisini Etkileyen Faktörler
- Taşıma Kararları / Taşıma Yönteminin Seçimi ( 3. Taraf Lojistik Firmalar )
- Nakliye Alternatifleri
- Nakliye Maliyeti ve Tedarik Zinciri Duyarlılığı Açısından İlişki
- Gıda ve Soğuk Zincir Lojistiği

## ® Depo Yönetimi

- Depo Yeri Belirleme, Depo Tesis Yapısı ve Ekipman – Donanım Seçimi
- Depo İç Düzeni Planlaması
- Etkin Depo Yönetimi
- Maliyet Planlaması
- Depo Verimlilik Esasları ve Hesapları
- Temel Depolama Prosedürleri
- FİFO-LİFO
- KAİZEN
- Depo Bilgi Yönetimi Sistemleri, Malzeme Kodlama Sistemleri

## ® Stok Yönetimi

- Temel Stok Konseptleri
- Güvenlik Stokları Yönetimi
- Kötü Stok Yönetimi Sembolmaları
- VMI (Vendor Managed Inventory)
- Müşteri Hizmetleri ve Envanter Yönetimi

## ® İleri Düzey Tedarik Zinciri Yönetimi

- Tedarik Zinciri SCOR ( Supply Chain Operation Reference ) Modeli
- ECR ( Efficient Customer Responce – Etkin Tüketici Yanıtı ) ve Türkiye Uygulamaları
- CPFR ( Collaborative Planning – Forecasting )

## ® Tedarik Zinciri Performans Yönetimi

- Tedarik Zinciri vs. Değer Zinciri
- İşletmede Değer Yaratan Faaliyetlerin Belirlenmesi
- Değerin Yaratılması / Müşteri İçin Değerin Yaratılması
- Değer Zinciri Analizinde Safhalar
- Değer Zincirinde Kalitesizlik Maliyetleri ya da Kalite Maliyetleri Yönetimi
- Kalite Maliyetlerinin Kullanım Alanları / Kalite Maliyet Sisteminin Amacı

- Önleme Maliyetleri / Ölçme-Değerleme Maliyetleri
- İçsel ve Dışsal Başarısızlık Maliyetleri
- Planlama Performans Kriterleri
- Envanter Performans Kriterleri
- Lojistik Performans Kriterleri
- Depo Performans Kriterleri
- Exception Based Management & Reporting
- ® Tedarik Zincir ve Bilgi Sistemleri
  - ERP Sistemleri
  - İleri Düzey Planlama Sistemleri
  - VMI Sistemleri
  - İnternet ve Tedarik Zinciri

**Önerilen Eğitim Süresi:** 3 Gün



## ULUSLARARASI TİCARİ SÖZLEŞMELER ve ALTERNATİF İHTİLAFA ÇÖZÜM YOLLARI

- ® Genel Olarak Sözleşmeler
- ® Uluslararası Ticaret Hukuku'nun Kaynakları ve Genel Usul Kuralları, Uluslararası Ticaret Odası (ICC)
- ® Uluslararası Ticari Sözleşmeler
- ® Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Sözleşmelerin Hazırlanması Safhasında Önlenmesi İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- ® Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Ulusal Mahkemelerde Çözümü
- ® Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Tahkim Yoluyla Çözümü
- ® Uluslararası Tahkim Sistemleri ve Kurumları (ICC, UNCITRAL, ICSID ve genel olarak diğer sistem ve kurumlar)
- ® Uyuşmazlıkların Alternatif Yollardan Çözümü
  - Tahkim
  - Sulh
  - Uzlaşma (Mediasyon)
  - Bağımsız Tahsil Ajansları Yoluyla Alacağın Tahsili

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 Gün

## TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

- ® Toplam Kalite Yönetiminin Tanımları
  - Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri
- ® Toplam Kalite Yönetiminin Yaratacağı Değişim
  - Değişimin Güçlükleri
  - Değişimi Gerçekleştirebilmek için Yapılması Gerekenler
  - Direncin Kırılması
- ® Toplam Kalite Yönetimi ve Kaizen Yaklaşımı
  - Koruma ve İyileştirme
  - Kaizen ve Yenilik
  - Gelişim Döngüleri
- ® Toplam Kalite Yönetiminde Tüm Çalışanların Sorumlulukları
- ® Toplam Kalite Yönetiminde Sıkça Kullanılan Yöntem ve Teknikler
  - Süreçlerin Yönetimi
  - Öneri Sistemleri
  - Takım Oluşturma uygulamalarının Benimsenmesi
    - Toplam Kalite Yönetiminde Verimli Takım Çalışmaları Oluşturmak için Gerekenler
    - Başarı Faktörleri
  - Sorun Çözme Takımları ( Kalite Çemberleri )
  - İyileştirme Proje Ekipleri
- ® İşletme Problemlerine Yaklaşım
  - Problem Kaynaklarının Araştırılması
  - Çözümlere Sistematik Yaklaşım
  - Karşılaşılan Engeller
  - Çözüm Türleri
  - Çözüm Takımlarında Verimli Düşünceyi Sağlamak
- ® Sık kullanılan Araçlar
  - Fikir Fırtınası
  - Workshop
  - Neden – Sonuç Analizi
  - Workshop
  - Pareto Analizi
  - Workshop

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

# ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ

- ® Kalite ve Kalite Yönetim Sistemleri
- ® ISO 9001:2015 Geçiş ve Nedenleri
- ® Sistem Standartları
- ® ISO 9001:2008'e Göre Farklar
- ® ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Madde İçeriklerinin İncelenmesi
  - Giriş
  - Kapsam
  - Atıf yapılan standart ve/veya dokümanlar
  - Terimler ve tarifler
  - Kuruluşun bağlamı
  - Liderlik
  - Planlama
  - Destek
  - Operasyon
  - Performans değerlendirme
  - İyileştirme

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

## ISO 9001:2015 TOPLAM KALİTE SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ

- ® ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Yapısı
- ® Doküman ve Kalite Kaydı
- ® Uygulama Esaslarının Detayları
  - Hazırlanması
  - Numaralandırılması
  - Onaylanması
  - Dağıtılması
  - Uygulanması
  - Revize Edilmesi (Değiştirilmesi)
  - Saklanması
  - Yürürlükten Kaldırılması
  - Listelenmesi
  - Olmazsa Olmaz Şartlar
  - Dikkat Edilecekler
- ® Dokümantasyonu Oluşturmaya Nasıl Başlamalı?
- ® Görev Tanımları ve Organizasyon El Kitabı
  - Yapısı – İçeriği - Oluşturulma Esasları
- ® Kalite Planları ve Prosesleri
  - Yapısı – İçeriği - Oluşturulma Esasları
- ® Talimatlar
  - Yapısı – İçeriği - Oluşturulma Esasları
- ® Formlar
  - Yapısı – İçeriği - Oluşturulma Esasları
- ® Dış Kaynaklı Dokümanlar
- ® Kalite El Kitabı
  - Yapısı – İçeriği - Oluşturulma Esasları

\* Bu eğitime ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi temel eğitimini almış olan kişiler katılmalıdır.

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 Gün

# İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ

## ISO 9001:2015 ve ISO 14000 STANDARTLARI İÇİN

- ® Tetkik Nedir?
- ® Terimler ve Tarifler
- ® Tetkik Prensipleri
- ® Tetkik Programının Yönetilmesi
  - Hedefleri
  - Genişliği
  - Sorumlulukları
  - Kaynakları
  - Prosedürleri
  - Uygulaması
  - Kayıtları
  - İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi
- ® Tetkik Faaliyetleri
  - Tetkikin Başlatılması
  - Tetkik Ekibinin Seçilmesi
  - İlk Temasın Kurulması
  - Dokümanların Gözden Geçirilmesi
- ® Saha Tetkik Faaliyetleri için Hazırlık Yapılması
  - Tetkik Planının Hazırlanması
  - Tetkik Ekibinin Görevlendirilmesi
  - Çalışma Dokümanlarının Hazırlanması
- ® Saha Tetkik Faaliyetlerinin Yapılması
  - Açılış Toplantısının Yapılması
  - Tetkik Sırasındaki İletişim
  - Rehberlerin ve Gözlemcilerin Roller ve Sorumlulukları
  - Bilgilerin Toplanması ve Doğrulanması
  - Bilgi Kaynakları
  - Mülakatların Yapılması
  - Tetkik Bulgularının Üretilmesi
  - Tetkik Sonuçlarının Hazırlanması
  - Tetkik Sonuçları
  - Kapanış Toplantısının Yapılması
- ® Tetkik Raporunun Hazırlanması, Onaylanması ve Dağıtılması
  - Hazırlama
  - Onay ve Dağıtım
  - Tetkikin Tamamlanması
  - Tetkik Takibinin Yapılması

- ® Tetkikçilerin Değerlendirilmesi ve Yeterliliği
  - Kişisel Özellikler, Bilgi ve Beceriler
  - KYS (Kalite Yönetim Sistemi) ve ÇYS (Çevre Yönetim Sistemi) için Bilgi ve Beceriler
  - Tetkik Ekibi Başkanının Genel Bilgi ve Becerileri
  - KYS Tetkikçisinin Bilgi ve Becerileri
  - ÇYS Tetkikçisinin Bilgi ve Becerileri
- ® Eğitim, İş Deneyimi, Tetkikçi Eğitimi ve Tetkikçi Deneyimi
- ® Yeterliliğin Sürdürülmesi ve İyileştirilmesi
  - Tetkikçi Değerlendirmesi

\* Bu eğitime ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi temel eğitimlerini almış olan kişiler katılmalıdır.

**Önerilen Eğitim Sistemi:** 2 Gün

## KAIZEN (SÜREKLİ İYİLEŞTİRME)

- ® Kaizen Nedir?
  - Koruma ve İyileştirme
  - Kaizen ve Yenilik
  - Süreçlerin PUKÖ'den SUKÖ'ye Akışı
- ® Toplam Kalite
  - Temel İlkeleri
- ® Değişim
  - Değişimin Güçlükleri
  - Değişim Nasıl Gerçekleşir?
  - Değişime Direnç
- ® Sürekli Gelişimde Sorumluluklar
  - Üst Yönetimin Sorumlulukları
  - Orta Kademe Yönetimin Sorumlulukları
  - Amirlerin Sorumlulukları
  - Operatörlerin Sorumlulukları
- ® Sürekli Gelişimde Yöntem ve Teknikler
  - Süreçler
    - Süreç Yönetimi Aşamaları
    - Uygulama Adımları
  - Öneri Sistemleri
    - Öneri Nedir, Ne Değildir?
    - Öneri Sisteminin Yararları
  - Uygulama Adımları
- ® Takım Olmak
  - Takım Çalışmasının Hedefleri
  - Takımın Başarı Faktörleri
  - Etkin Takımların Özellikleri
- ® Takım Çalışması Türleri
  - Sorun Çözme Takımları (Kalite Çemberleri)
    - Çalışma Aşamaları
    - Başarı için Gerekenler
  - İyileştirme Proje Ekipleri
    - Çalışmaların Uygulama adımları

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün



## PROBLEM ÇÖZME ve KARAR ALMA TEKNİKLERİ

- ® Problem Nedir? Problemler Nelerden Kaynaklanır?
- ® Yönetmel Problem Çözümünde DAADİ Modeli
  - Dinleme / Araştırma / Amaç Saptama / Destekleme / İzleme
- ® Problem Çözümünde Önemli Değişkenler
  - Karar Verme Sürecinde Dikkat Edilmesi Gerekenler
  - Problem Çözümünün Temel Adımları
  - Problem Çözümünün Engelleri
  - Problem Çözümü için Kişide Bulunması Gereken Temel Nitelikler
  - Aklın Bilimsel Alışkanlıkları
  - Çözüm Türleri
  - Problem Çözümünde 5N1K Prensibi
  - Problem Çözümünde Verimli Düşünme
  - Gruplandırma
- ® Problem Çözmede Kullanılan Temel teknikler
  - Fikir Fırtınası
    - Kullanım Alanları
    - Fikir Fırtınası için Gerekenler
    - Uygulama Aşamaları
    - Başarılı Sonuç için Uyulması Gerekenler
    - Değerlendirme
  - Neden – Sonuç Analizi (Balık Kılçığı Uygulaması)
    - Kullanım Alanları
    - Neden – Sonuç Analizi için Gerekenler
    - Uygulama Aşamaları
    - Kuralları
  - Serpme Diyagramları
    - Tanımı
    - Kullanım Alanları
    - Uygulama Aşamaları
    - Değerlendirmeler
    - Korelasyon Örnekleri
  - Pareto Analizi ( ABC Analizi )
    - Kullanım Alanları
    - Uygulama Aşamaları
    - Değerlendirmeler
  - Histogram
    - Tanımı / Kullanım Alanları / Histogram Çeşitleri

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

## KALİTE ÇEMBERLERİ (SORUN ÇÖZME GRUPLARI)

- Toplam Kalite (Temel İlkeler / Kuruma Kazandırdıkları / Yapılması Gerekenler)
- ® Kaizen Yaklaşımı
  - Koruma ve İyileştirme
  - Kazein ve Yenilik
  - PUKÖ'den SUKÖ'ye
- ® Toplam Kalitede Sorumluluklar
  - Üst ve Orta Kademe Yönetimin Sorumlulukları
  - Amirlerin Sorumlulukları
  - Operatörlerin Sorumlulukları
- ® Takım Olmak
  - Takım Çalışmasının Hedefleri
  - Takımın Başarı Faktörleri
  - Etkin Takımların Özellikleri
  - Takım Çalışması Türleri
- ® Kalite Çemberleri
  - Çember Uygulamalarının Aşamaları
  - Uygulamaların Yararları
  - Uygulamaların Başarısını Etkileyen Faktörler
  - Ölçme ve Değerlendirme
  - Programa Geçiş Adımları
    - Tanıtım ve Bilgilendirme
    - Grupların Etkinliği
    - Organizasyonun Oluşumu
    - Eğitim Programı
    - Başarı için Gerekenler
    - Dikkat Gerektiren Konular
    - Çalışma Aşamaları
  - Uygulama Sırasında Kullanılan Problem Çözme Teknikleri
    - Problemlerin Nedenleri
    - Çözümde Temel Adımlar
    - Çözüm Engelleri
    - 5N1K Prensibi
    - Takımda Verimli Düşüncenin Sağlanması
  - Takım Çalışmasında En Çok Kullanılan Araçlar
    - Beyin Fırtınası
    - Neden – Sonuç Analizi
    - Pareto Analizi
- ® Yönetime Sunuş – Sunuşun Aşamaları

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

## 5S (TEMİZLİK ve DÜZEN YARATMA) EĞİTİMİ

- ® Toplam Kalite Nedir?
- ® Toplam Kalite Neden Önemlidir?
- ® Kaizen Felsefesi ve Gelişim
- ® Toplam kalitede 5S'in Yeri
- ® 7 MUDA
- ® 5S Nedir? Niçin Önemlidir?
- ® 5S'in Yararları Nelerdir?
- ® Uygulamaya Başlamadan Sorulması Gerekenler
- ® Uygulama Adımları
- ® Sınıflandırma
- ® Ayıklama
  - İşlevsel Depolama
  - Elden Çıkarma
  - Kırmızı Etiket Uygulaması
- ® Düzenleme
  - Birimlerde ve Genelde Düzenleme
  - Nasıl Yapabiliriz?
- ® Depolama
  - Mevcut Durumun Analizi
  - Uygun Depo Yeri Belirleme
  - Depolama Yöntemleri
  - Zeminler
  - Çizgiler
  - Depolama Kuralları
- ® Temizlik
  - Neden Gereklidir?
  - Nerede Başlar?
  - Temizliğin Adımları
  - Dikkat Edilmesi Gerekenler
- ® Standartlaştırma
  - Amaç
  - Kapsam
  - Yapılacaklar
  - Adımlar
  - Yaygınlaştırma
- ® Disiplin
  - Dikkat Edilmesi Gerekenler
  - Yönetim ve Çalışanların Rollerini

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 Gün

## EĞİTMEN ve DANIŞMAN EKİBİ

### ENGİN EROĞLU

ODTÜ Makine Mühendisliği Bölümü'nden 1995'te mezun olduktan sonra, aynı yıl Türk Demirdöküm Fabrikaları AŞ'de Ar-Ge mühendisi olarak işe başlamış, sırasıyla Ar-Ge – Pazarlama – İhracat – Üretim – Yalın Üretim bölümlerinde görev almıştır. Üretim Müdürü iken Demirdöküm'deki ürün bazlı organizasyona özgü olarak "Su Isıtıcıları Ürünlerinin (Şofben-termosifon-boyler-ısı pompası)" tüm değer zincirinden sorumlu olmuştur. Bu organizasyon yapısında, yeni ürün geliştirme, ürünleri devreye alma, yatırım ve fabrika planlama, üretim, üretim programlama, malzeme planlama ve tedarik, bakım ve mevcut ürün iyileştirme süreçlerinin hepsini birden yönetmiştir.

Pazarlama ve ihracat tecrübeleri de hem pazarlama-satış süreçleri hem de müşteri odaklı ürün geliştirme ve üretim hakkında geniş tecrübeler kazanmasını sağlamıştır.

Bunlara ilave olarak, 2008 yılında Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi'ni de bitirmesi, bir işletmenin yönetim, finans ve muhasebe dahil tüm fonksiyonlarına hakim olmasını sağlamıştır.

2010 yılında Demirdöküm'de Yalın Üretim Sistemine geçiş kararı ile birlikte "Yalın Üretim Müdürü" olarak görev almış olup, Yalın Ofis'i kurarak tüm Yalın Üretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanmasından sorumlu olmuştur. Bu süreçte Yalın Üretim Sistemi ve Teknikleri hakkında yaklaşık 1700 kişiye toplam 5400 adamxsaat teorik ve uygulamalı eğitim vermiştir. Bu tekniklerin başlıcaları, JIT, Jidoka, PokaYoke, VSM, TPM, SMED, 5S, Kanban, Milkrun, Süpermarket, FIFO, Heijunka, Görsel Yönetim, Standartlaştırma, otonomasyon olarak söylenebilir. Sistemin yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında yoğun olarak "Kaizen Çalıştayları" yapmıştır.

Demirdöküm'de "Yalın Üretim Sistemini" yerleştirdikten sonra, bağlı bulunduğu Vaillant Group'ta da 2012 yılından itibaren grup bazında "Yalın Üretime" geçilme kararı alınmıştır ve adına "Vaillant Production System" (VPS) verilmiştir. Temelde aynı prensiplere sahip olan VPS'nin de Demirdöküm'de yerleştirilmesinden sorumlu olarak "VPS Plant Coach" görevini almıştır. Gerçekleştirdiği 74 çalıştay ile verimliliğin artışında, alan tasarrufunda, malzeme stoklarının azaltılmasında, geçiş sürelerinin kısaltılmasında çok büyük iyileştirmeler sağlanmıştır.

Bugüne kadar, Türkiye çapında pek çok şehirde danışmanlığını yaptığı 30'dan fazla firmada yalın dönüşümü gerçekleştirmiş, yüzlerce çalıştay yapmıştır.

Birçok üniversite ve sanayi odasında "Yalın Üretim ve Teknikleri", - "Üretim Planlama" gibi konularda seminerler veren Eroğlu, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde 4. sınıflara seçmeli "Yalın Üretim" dersine girmektedir.

### LUTFİ PİŞİREN

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik Mühendisliği bölümünü bitiren Pişiren akademi hayatına Endüstri Mühendisliği Yüksek Lisans ve Örgütsel İletişim alanında Doktora eğitimi ile devam etmiştir.

25 yıllık profesyonel hayatında, Arçelik, ETİ Gıda Şirketler Grubu ve Candy-Hoover (Italy), PAKPEN Şirketler Grubu, PELSAN Aydınlatma, Çift Geyik Karaca, gibi firmalarda Genel Müdürlük dahil üst yöneticiliklerde bulunmuş, çeşitli firmalara danışmanlıklar yapmıştır.

Yalın Üretim, Toplam Verimli Bakım, Toplam Kalite Yönetimi, vb. gibi ana şemsiyeler altındaki pek çok konuda çalışmış, yönetmiş ve sistem kurmuş olan Pişiren'in uzmanlık alanı kayıpları azaltma, yok etme, değere çevirme ve önleme odaklı sistemleri, kurmak, geliştirmek, iyileştirmek ve yönetmek olarak özetlenebilir.

Halen sektöründe lider konumda olan bir şirkette genele müdürlük görevini devam ettiren Lütfü Pişiren, endüstri kuruluşlarına KALDER adına eğitimler vermiştir.

Çok iyi derecede İngilizce bilen Pişiren, bilgi ve deneyimlerini Rönesans çatısı altında eğitmen ve danışman olarak paylaşmaktadır.

## SERHAT ÖZTÜRK

Kocaeli Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Jeoloji Mühendisliği bölümünden 2001 yılında, 2005 yılında State University of New York'ta Uluslararası Ticaret ve Taşımacılık Yönetimi üzerine Yüksek Lisansını 2005 yılında tamamlayan Serhat ÖZTÜRK, Aydın Üniversitesi İşletme Bölümünde Doktora çalışmalarına devam etmektedir.

2004-2006 yılları arasında USA Exxon-Mobil firmasında Karayolu Operasyon Sorumlusu, 2007-2009 yılları arasında Balnak Logistics Group'ta İhracat Operasyon Sorumlusu ve Proje Satış-Pazarlama (Enerji, Maden, İnşaat, Demir-Çelik), 2009-2012 yıllarında Hanbulkrade İç ve Dış Ticaret Ltd. Logistics and Foreign Trade Director ve 2012 yılının ikinci yarısından itibaren Intermetals İç ve Dış Ticaret firmasında Logistics and Foreign Trade Manager, 2014-2019 yılları arasında MADO'da International Trade and Franchise Director olarak çalışmalarına devam etti.

2019 yılı Nisan ayı itibariyle Uluslararası Ticaret ve Yatırım Danışmanlığı şirketini kurarak ithalat-ihracat süreçleri, uluslararası yatırımlarla ilgili global anlamda çalışmalarına devam etmektedir. Kültür Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Üniversitelerinde Lojistik ve Dış Ticaret Bölümlerinde Part-Time Öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. "Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçleri Üzerine Uygulama" konulu uluslararası beş adet bildiri sunmuştur. Birçok stratejik ürünün Tedarik Zinciri Uygulamaları ve Uluslararası Ticareti ve yatırımları üzerine Uluslararası çalışmalar yapmaktadır.

Uzmanlık alanları olan Dış Ticaret Uygulamaları, Uluslararası Satış&Pazarlama, Dış Ticarete Müşteri İlişkileri Yönetimi, Key Account Management, İthalat&İhracat Operasyonları, Girişimcilik, Tedarik Zinciri Yönetimi ve Uygulamaları, Lojistik Yönetimi, Etkin Depo ve Stok Yönetimi gibi konularda eğitimci ve danışman olan ÖZTÜRK, bilgi ve deneyimini Rönesans çatısı altında paylaşmaktadır.

## SEDAT TEKGÜL

1991 Yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalurji Mühendisliği'nden mezun olan Sedat TEKGÜL, mesleki iş yaşamına Akdaş Döküm Sanayi AŞ'de Üretim Müdür Yardımcısı olarak başladı. Kısa süre sonra, firmanın Kalite Yönetim Sistemlerini kurdu. Özgüven Döküm Sanayi firmasında üretim ve kalite birimlerini yönettikten sonra Erkunt Döküm Sanayi AŞ'nin yeni kurulan ikinci fabrikasında Ergitme Bölümü'nün devreye alınmasını üstlendi. Form Metal Makina Sanayi firmasının genel müdürü olarak Kalite Sistemlerinin kurulumu, ERP programı kuruluş ve uyumlaştırma, firmanın kurumsallaşması projelerini yürüttü. Tekgül, 2017 yılında Rönesans Değişim ve Yönetişim Bilimleri Enstitüsü'nün Ankara yapılanmasında görev alarak bilgi ve deneyimlerini danışman olarak paylaşmaktadır.

## CEYHUN YEŞİLŞERİT

1982 Yılında İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi'nde lisans eğitimini tamamlayan YEŞİLŞERİT, daha sonra İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Uluslararası İşletmecilik ve İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü'nde İşletmecilik Uzmanlaşma programlarına katıldı.

Katılmış olduğu birçok yurtiçi ve yurtdışı eğitimler içerisinde Birleşmiş Milletlere bağlı Cenevre'de yer alan eğitim kuruluşu ITC'nin "Trade Tutor" Eğitimi ve Avusturya, Karl Heinz Sebastian okulunun geliştirdiği "Power Pricing" Eğitimi de bulunmaktadır.

Profesyonel iş yaşamının bir bölümünü yurtdışında çalışarak geçirdi (Irak, Suudi Arabistan, ABD ve Rusya Federasyonu). ENKA, AL-MOBTY, DHT ve EKUR'da tedarik zinciri ve satış süreçlerini uluslararası platformda yönetmiş, STFA'da Ticaret Müdürü olarak görev yapmıştır. 1996'dan itibaren 13 yıl Pipelife International Holding'in Türkiye'deki yatırımı olan Arılı Plastik A.Ş.de Güney Avrupa Bölge İş Geliştirme Müdürü olarak çalışmıştır. 2005-2006 dönemimde Pipelife Business School mezunu olarak yurtdışında ve yurtiçinde şirket içi eğitimlerde de eğitmen olarak görev almıştır.

Birleşmiş Milletlere bağlı Cenevre'de yer alan eğitim kuruluşu ITC'nin "Trade Tutor" eğitimini alarak "BMS (İş Yönetim Sistemi)" öğretisi ve araçlarının kullanımı konusunda Ulusal Danışman olarak Türk İhracatçılar Meclisi de dahil pek çok ihracatçı birliğinde eğitmen olarak görev aldı.

Konuk yazar olarak Haber Türk Gazetesi ve çeşitli dergilerde de Dış Ticaret, Satış, Tedarik Zinciri Yönetimi konularında yazıları yayınlanmıştır. Uzun yıllar çalıştığı şirketleri temsilen katıldığı Dış Ekonomik İlişkiler

Kurulunun çeşitli iş konseylerinde özellikle Bağımsız Devletler Topluluğu ile yapılan yurtiçi ve yurtdışı toplantılarında görev almıştır.

Uzun yıllardır İstanbul Ticaret Odası'nın başarısı Uluslararası platformda ödül alınarak kanıtlanmış İhracata İlk Adım Projesi'nde İTO Danışmanı olarak görev yapmıştır. 11 Etap olarak gerçekleştirilen programın 2009 yılında metodolojisini redakte etmiştir. Yine, İTO tarafından Türkiye'nin başarılı KOBİ'leri yarışmasında dallarında birinci seçilmiş şirketlerine "Pazarlama, Satış ve Yönetim Danışmanı" olarak danışmanlık ve eğitim hizmeti vermiştir.

Pek çok sektöre Pazarlama ( Ulusal / Uluslararası ) danışmanlığı yapmış, bu sırada Pazarlama ve Satış Bakış Açılı SWOT Analizi ve Sistem Kurulumu çalışmaları ( Organizasyon El Kitabı, Görev Tanımları, Görevli Profilleri, Sistem Talimatları, Standart İş Talimatları Hazırlanması vb.) yapmıştır. Ayrıca Pazar Potansiyeli Ölçülmesi, Hedef Pazar Seçimi, Rekabet Analizi Yapılması, İhracat Eylem Planı Hazırlanması, Bütünleşik Pazarlama İletişimi Eylem Planı Hazırlanması, İhracat Faaliyetlerinin Sistemik Hale Getirilmesi Altyapı Çalışmaları için İhracat Yönetimi Sistemi kurmuştur.

2011 Yılı başından itibaren Ekonomi Bakanlığı tarafından "Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi" Tebliği çerçevesinde "Uzman Eğitmen" olarak akredite edilmiştir ve Türkiye'nin her yerinde eğitimler vermiştir.

Halen Rönesans Değişim ve Yönetişim Bilimleri Enstitüsü'nün "Evrensel Pazarlama Bölümü"ne liderlik eden Yeşilşerit, UR-GE Projelerinin hizmet tasarımı ve danışmanlığını yürütmektedir.

## Referanslarımızdan Bazıları

Abalođlu Yem	Adana Sanayi Odası
Adana Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü	Akdeniz İhracatçılar Birliđi
Al-Ce Elektrik	Anıl Yatağanlı
Antalya Ticaret ve Sanayi Odası	Arzum
Audio Elektronik	Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı
Bayegan	Betek Boya
Birleşmiş Milletler Tarımsal Kalkınma Ajan	Borçelik
Bortar	Çađrı Makine
Çelik İhracatçılar Birliđi	Çelikel Tarım Makinaları
Çinkom	Coats
Denizli İhracatçılar Birliđi	Denso Otomotiv
Doğu Anadolu İhracatçılar Birliđi	Doğu Karadeniz İhracatçılar Birliđi
Ege Kimya	Emsa Enerji
Epengle	Eređli Demir Çelik
Erhas	Ericsson Telekomünikasyon
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Evyap
Fimaks Makine	Ford
Form Metal	G2M
Gap İnşaat	Gaziantep Ticaret Odası
Golf Dondurma	İklimlendirme Sanayi İhracatçılar Birliđi
İstanbul Maden ve Metal İhracatçılar Birliđi	İstanbul tekstil ve Hazır Giyim İhracatçılar Birliđi
İskenderun Demir Çelik	Kale Grubu
Karsu Tekstil	Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü
Kılıç Holding	Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü
Konya Sanayi Odası	Kordsa Global
Koyuncu	Köylü Tarım
Mardin Çimento	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Obje Bilgisayar	Ormo
Orta Anadolu İhracatçılar Birliđi	Özmaya
Öztiryakiler	Penta Elektronik
Samsun Ticaret ve Sanayi Odası	Sami Tongün Pano
Sanko Makine	Sasa Polyester
Selamođlu Orman Ürünleri	Standart Tim
Sensormatik	Simkan
Tat Metal	Tavsan
Temsan	Topkapı İplik
Tüp Merseze	Turkcell
Uludađ İhracatçılar Birliđi	Ülker
Vestel	VLE Elektronik
Yataş	Yıldızlar Yatırım Holding



## KURUMSAL ve ONLINE EĞİTİMLERDE İZLENEN METODOLOJİ

### Metodoloji

- ® Kurumsal eğitimler için önce kurumu ve eğitimi alacak kişileri tanımak
- ® Eğitime konu olan işi ve işin temel proseslerinin kurumda nasıl uygulandığını öğrenmek
- ® Eğitim içeriğinin nasıl olması gerektiğine dair eğitim alacak kişilerin ve liderlerinin görüşlerini almak
- ® İçeriği kurumun insan kaynakları yöneticisi ve eğitim alacak grubun lideri ile beraber dizayn etmek
- ® Kuruma özel sunumu ve özel kitapları hazırlamak
- ® Kurumun istediği yer ve zamanda interaktif, testler, bireysel ve grup çalışmaları, video ve filmler, vaka çalışmaları ve oyunlarla eğitimi, eğitimci-katılımcı birlikte paylaşmak
- ® Eğer talep edilirse eğitim sonunda yapılacak bir moderasyon toplantısı ile yapılan çalışmanın denetim ve değerlendirme sisteminin oluşturulması ve süreç yönetiminin (süreç yönetimi) sağlamak.

### Online Eğitimler

Eğitim kataloğumuzda yer alan eğitimlerin tamamına yakını online da verilmektedir.

Online eğitimlerde eğitim içeriği ve süresi kurum beklentilerine göre yeniden yapılandırılır. Katılımcı sayısına ve sektöre uygun olarak, verimliliği artıran uygulamalar eklenir.

### Yayın

Eğitimde kullanılan sunum, kitaplaştırılarak eğitim başında katılımcılara takdim edilir.

### Rönesans Learning Suite Portal Kullanımı:

Web tabanlı hazırlanmış olan Rönesans Learning Suite kullanım hakkına, eğitime katılan her katılımcı, bireysel olarak veya kurum adı bazında sahiptir. Kullanım şekli, alınan eğitim hizmetinin içeriğine uygun olarak, eğitim öncesinde belirlenir.

Rönesans tarafından verilen Kullanıcı adı ve Şifre ile birlikte, eğitime katılan tüm kişiler, eğitim süresince görmüş oldukları sunuma buradan ulaşabilecekleri gibi, farklı menü seçenekleriyle site içerisinde bulunan diğer hizmetlerden de yararlanabilirler. Learning Suite kullanım kılavuzu, Firma tarafındaki ilgili kişi ile eğitim öncesinde paylaşılır.